



DERTOUR

DERTOUR Exklusiv-Charter

Star Flyer – Unter weißen Segeln zu den schönsten Karibikinseln

9-tägige Reise inkl. Segelkreuzfahrt und Flug ab/bis Deutschland

Vorprogramm und Badeverlängerung St. Maarten buchbar Pro Person **ab € 3.369**

Reisetermin: 21.03. bis 29.03.2020

Frühbucherpreise bei Buchung bis 31.03.2019

Für mich. Perfekt.



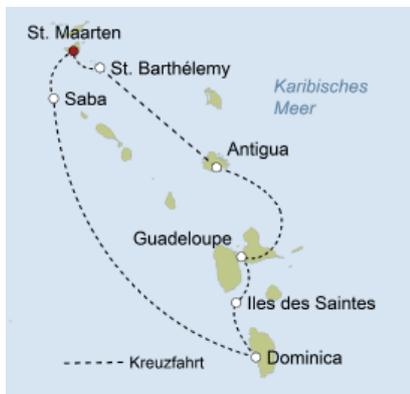
Karibische Inselräume



Antigua



Kabinenbeispiel



Unter weißen Segeln gleitet Ihr Großsegler vorbei an tropischen Inseln durch das türkisblaue Meer. Unter der karibischen Sonne erleben Sie beeindruckend schöne Inselparadiese und lernen die schönsten, teilweise unbekannteren Ecken der Karibik kennen. Der Wind in den Segeln und das Meeresrauschen werden Sie begleiten.

REISEVERLAUF

1. TAG (SA) Deutschland – St. Maarten – Einschiffung auf die Star Flyer: Flug nach St. Maarten. Empfang durch die deutsch/englischsprachige Assistenz. Transfer zum Kreuzfahrtschiff im Hafen von Philipsburg. Einschiffung und Kabinenbezug.

Am späten Nachmittag werden die Segel gesetzt und Sie stechen in See. Tauchen Sie ein in die türkisblaue Farbenwelt der Karibik. Willkommen im Paradies! (A)

2. TAG (SO) Saba: Am Vormittag erreichen Sie die kleine Insel Saba. Hier können Sie die pure Karibik kennenlernen. Die Vulkaninsel hat sich ihren ursprünglichen Charme bewahrt und setzt auf nachhaltigen und begrenzten Tourismus. Entdecken Sie die faszinierende Unterwasserwelt Sabas beim Schnorcheln oder Tauchen oder lassen Sie einfach nur die Seele baumeln. (VP)

3. TAG (MO) Dominica: Heute erreichen Sie Dominica, eine der unberührtesten Inseln in der Karibik mit einer faszinierenden landschaftlichen Vielfalt, die ihresgleichen sucht. Hier können Sie z. B. geführte Touren zum „Morne Trois Pitons Nationalpark“ mit seinem atemberaubenden Regenwald, Wasserfällen und einer vielfältigen Tier- und Pflanzenwelt unternehmen. (VP)

4. TAG (DI) Îles des Saintes – Terre-de-Haut: Die Star Flyer erreicht heute die vor Guadeloupe gelegene Inselgruppe Les Saintes. Mit ihren idyllischen versteckten Buchten und den einsamen Traumstränden bietet sie ein wahres Paradies auf Erden.

Dieser kleine Archipel besteht aus zwei Hauptinseln. Der Terre-de-Haut und der Terre-de-Bas umringt von einer Reihe unbewohnter Felsen. Terre-de-Haut mit ihrem einzigartigen Naturhafen nimmt dabei den zentralen Platz ein. Berühmt ist die Insel für ihre wunderschönen Buchten mit türkisblauem Wasser; nicht umsonst zählt sie zum UNESCO-Weltnaturerbe. (VP)

5. TAG (MI) Guadeloupe: Ihr Segelkreuzfahrtschiff legt in Guadeloupe an. Die Insel zählt mit Martinique zu den französischen Übersee-Départements und verbindet karibische Lebensfreude mit französischem Savoir-Vivre. Sanftes Meeresrauschen, schöne Badebuchten, Vulkanstrände, tropische Nationalparks mit Regenwäldern und „Sonne satt“ erwarten Sie hier. (VP)

6. TAG (DO) Antigua: Sie erreichen den kleinen Inselstaat Antigua im Nordosten der Karibik. Antigua gehört zu den „Inseln über dem Wind“. Aufgrund ihrer Lage wird Antigua auch als „das Herz der Karibik“ bezeichnet. Traumstrände werden umspült vom seichten Meer, das in allen Blau- und Türkistönen schimmert. Kleine idyllische Orte mit karibisch-bunten Häuschen wechseln sich mit tropischer Landschaft ab. (VP)

7. TAG (FR) Gustavia, Saint-Barthélemy:

Sie erreichen die beliebte Ferieninsel Saint-Barthélemy, auch „St. Barth“ genannt. Sie gehört zu den besten Adressen in der Karibik und ist bei zahlreichen Filmstars und Prominenten beliebt. Sie legen in der Hauptstadt Gustavia an. Der kleine charmante Hauptort mit dem umtriebigen Hafen lädt zum Flanieren ein. (VP)

8. TAG (SA) Philippsburg, St. Maarten:

Rückkehr nach St. Maarten. Ausschiffung vormittags. Anschließend Flughafentransfer oder Beginn Ihrer Badeverlängerung. (F)

9. TAG (SO) Ankunft in Deutschland

IHR KREUZFAHRTSCHIFF: Star Flyer

Die Star Flyer ist in jeder Hinsicht ein modernes Kreuzfahrtschiff, das ihren Gästen die Liebe zur Tradition und Romantik der legendären Segelschiffe nahe bringt. 85 geräumige Kabinen mit Marmor-Duschbad und Klimaanlage sowie das elegant eingerichtete Restaurant mit freier Sitzordnung lassen nahezu keine Wünsche offen. Die Decks mit edlem Teakholz laden zum Verweilen ein u. bieten mehr Freiraum für jeden Passagier, als die meisten herkömmlichen Kreuzfahrtschiffe. In der Schiffsbibliothek fühlt man sich vor dem Kamin wie in einem exklusiven englischen Privatclub.

IHRE KABINENKATEGORIEN

Alle Kabinen sind äußerst komfortabel mit großem Doppelbett (teilweise zu zwei Einzelbetten verstellbar), Duschbad und WC, Wandsafe, Flachbildfernseher und Direktwahl-Telefon ausgestattet. Kabinen der Kategorie 1 zusätzlich mit Whirlpool. Durchschnittliche Kabinengröße: Kategorie I: 14,5 qm, Kat. II: 12 qm, Kat. III-V: 11 qm, Kat. VI: 8 qm

WICHTIGER HINWEIS

Der Kapitän behält sich das Recht vor, die Reiseroute je nach Wind- und Wetterverhältnissen kurzfristig zu ändern und bei ungünstigen Bedingungen immer auch unter Motorkraft zu fahren, um die Routenplanung einzuhalten. Notwendige technische Geräte und Arbeiten sowie andere Gegebenheiten an Bord können für eine ungewohnte Geräuschkulisse in den Kabinen und an Deck sorgen. Auf einem Großsegler gibt es viele Stolperfallen, die Treppen sind steil (kein Aufzug), das Schiff liegt auf dieser Reise meist auf Reede und es wird mit kleinen Booten an Land und zurück getendert oder auch direkt am Strand angelandet (wet landing).

ABFLUGHÄFEN

Berlin-Tegel, Düsseldorf, Frankfurt/M., Hamburg und München

INGESCHLOSSENE LEISTUNGEN

- Flug mit KLM oder Air France in der Economy Class nach St. Maarten und zurück inklusive Gebühren (Stand: 10/2018)
- Rail&Fly 2. Klasse
- Transfers lt. Reiseverlauf
- 7 Nächte Segelkreuzfahrt lt. Programm
- Vollpension an Bord (bis zu 5 Mahlzeiten pro Tag)
- Nutzung der Wassersportausrüstung
- Ein- und Ausschiffungsgebühren
- Trinkgelder an Bord
- Deutschsprachiger Gästeservice an Bord
- DERTOUR Reisebegleitung
- Informationsmaterial und Reiseführer

NICHT INGESCHLOSSEN

Getränke · persönliche Ausgaben · Reiseversicherungen · Landausflüge

Zusätzlich buchbar:

VORPROGRAMM ST. MAARTEN

Eingeschlossene Leistungen (2 Nächte)

- Transfer vom Flughafen zum Hotel inkl. Gepäckbeförderung mit deutsch/englischsprachiger Assistenz

- 2 Nächte im Holland House Beach Hotel inkl. Frühstück
- Transfer vom Hotel zum Hafen zur Einschiffung

IHR HOTEL VORPROGRAMM

Holland House Beach Hotel (Landeskateg.: 3 Sterne), 2 Nächte

Lage: an der Strandpromenade der Great Bay mit direktem Strandzugang und an der Front Street, der Einkaufsstraße Philippsburgs mit Restaurants und Unterhaltungsmöglichkeiten.

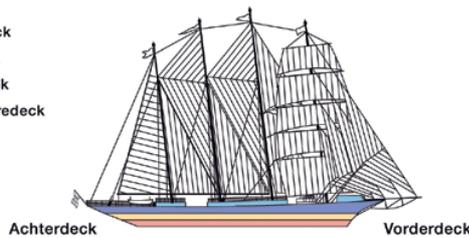
Ausstattung: kleines, gemütliches Hotel in idealer Lage mit Restaurant, Bar, Sonnenterrasse, Liegen, Schirme, Badetücher am Strand.

54 Zimmer (ca. 33 qm), modern eingerichtet, mit Bad/WC, Föhn, TV, Telefon, Internetzugang (WLAN inklusive), kleiner Kühlschrank, Bügeleisen/-brett, Klimaanlage, Ventilator, Kaffeezubereiter, Laptop-Safe und Balkon und Meerblick

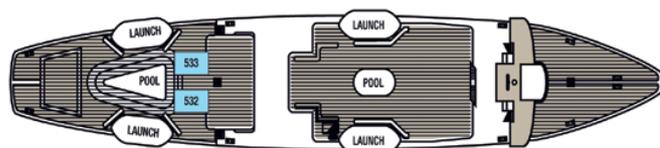
Sport: Gegen Gebühr: Wassersportangebot und Tauchschule am Strand.

Unterhaltung: wöchentlich Live-Musik.

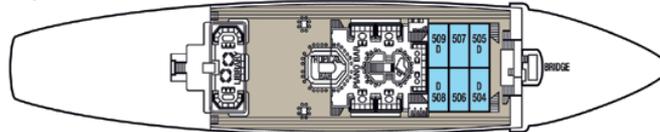
- Sonnendeck
- Hauptdeck
- Clipperdeck
- Commodoredeck



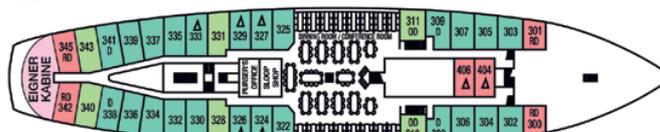
Sonnendeck



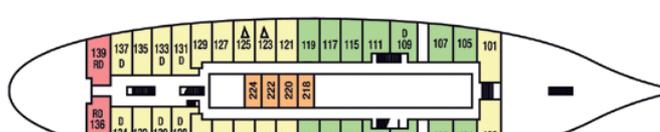
Hauptdeck



Clipperdeck



Commodoredeck



Eigner Suite

CLIPPERDECK
Deluxe Außensuite, Doppelbett, Sitzecke, Minibar, Marmorbad mit Whirlpool

KATEGORIE 1

HAUPT- & SONNENDECK
Deluxe Deckkabine, zwei zum Doppelbett verschiebbare Einzelbetten, Minibar, Marmorbad mit Whirlpool, direkter Zugang zum Deck

KATEGORIE 2

CLIPPERDECK
Große-Außenkabine, Doppelbett oder 2 zum Doppelbett verschiebbare Einzelbetten oder 3. Bett, Marmorbad mit Dusche

KATEGORIE 3

CLIPPER- & COMMODOREDECK
Außenkabine, Doppelbett oder 2 zum Doppelbett verschiebbare Einzelbetten oder 3. Bett, Marmorbad mit Dusche

KATEGORIE 4

COMMODOREDECK
Außenkabine, Doppelbett oder 2 zum Doppelbett verschiebbare Einzelbetten oder 3. Bett, Marmorbad mit Dusche

KATEGORIE 5

CLIPPER- & COMMODOREDECK
Innen/Außenkabine, Doppelbett oder 2 zum Doppelbett verschiebbare Einzelbetten oder 3. Bett, Marmorbad mit Dusche

KATEGORIE 6

COMMODOREDECK
Innenkabine mit Etagenbett, Duschbad

Informationen

BADEVERLÄNGERUNG ST. MAARTEN

- (3 bzw. 6 Nächte), zusätzlich buchbar
- Transfer vom Hafen zum Hotel inkl. Gepäckbeförderung am Ausschiffungstag inklusive Inselrundfahrt
 - 3 bzw. 6 Nächte mit Frühstück im gebuchten Hotel
 - Transfer vom Hotel zum Flughafen am Abreisetag

IHRE HOTELS BADEVERLÄNGERUNG

Hotel Grand Case Beach Club (Landeskategorie: 3 Sterne), 3 Nächte

Lage: im französischen Inselteil, direkt an 2 kleinen Stränden, wenige Gehminuten in den Ort Grand Case mit Restaurants und Geschäften. Zur Hauptstadt Marigot ca. 7 km. Hotel: Mehrere 2- und 3-stöckige Gebäude in einer tropischen Gartenanlage. Ausstattung: Restaurant & Bar „Sunset Café“ auf einer kleinen Halbinsel mit Meerblick. Swimmingpool mit Sonnenterrasse, Liegen, Schirme und Badetücher am Pool und Strand, Boutique, Internetzugang in der Lobby (WLAN inklusive). 72 Zimmer/Studios (ca. 27 qm), geschmackvoll mit Bad/WC, Föhn, TV, Radio, Telefon, Bügeleisen/-brett, Klimaanlage, Minibar, Kitchenette, Kaffeemaschine, Safe, Balkon oder Terrasse mit Meerblick. Gegen Gebühr: Fitnessraum, Wasserski, Tauchschule in der Nähe, 18-Loch Golfplatz ca. 25 Minuten (Mullet Bay).

– oder –

Divi Little Beach Resort (Landeskategorie: 3 Sterne), 6 Nächte

Lage: Weitläufiges Resort für Strandliebhaber im niederländischen Inselteil, direkt am Strand. Ausstattung: 4 Restaurants, 2 Bars. 3 Swimmingpools mit Poolbar, Jacuzzis. Liegen, Schirme/Badetücher am Pool/Strand. Kleiner Supermarkt, diverse Geschäfte, WLAN (inklusive), kleiner Spa. 210 Zimmer (Beachfront Deluxe, ca. 25 qm), am Strand mit Bad/WC, Föhn, TV, DVD-Player, Telefon, Klimaanlage, Kaffeemaschine, Safe, Terrasse oder Balkon mit Meerblick. Sport: Inklusive: Fitness-Center, Tennisplatz mit Flutlicht (Ausrüstung gegen Gebühr), Unterhaltung: gelegentliche Abendunterhaltung.

REISEBEDINGUNGEN/RÜCKTRITT

Siehe Katalog „DERTOUR Gruppenreisen weltweit“ 2019.

ZAHLUNG

Zahlungen auf den Reisepreis dürfen nur gegen Aushändigung des Versicherungsscheines erfolgen. Bei Vertragsabschluss zahlen Sie bitte 20% des Reisepreises an.

Den Restbetrag zahlen Sie bitte nach Erhalt der Rechnung.

An- und Abreise: Der An-/Abreisetag gilt als Reisetag. Flugzeiten/-pläne können unter Umständen kurzfristig geändert werden.

Eingeschränkte Mobilität: Die gebuchte(n) Reiseleistung(en) ist/sind für Personen mit eingeschränkter Mobilität nur bedingt nutzbar. Sollten Sie detailliertere Informationen über die Geeignetheit für Personen mit eingeschränkter Mobilität wünschen, kontaktieren Sie bitte Ihre Buchungsstelle. Für Gehbehinderte ist diese Reise nicht geeignet.

Einreise- und Impfbestimmungen: Deutsche Staatsbürger benötigen einen Reisepass, der bei Reiseende noch mindestens 6 Monate gültig ist. Impfungen sind zurzeit nicht vorgeschrieben. Wir raten grundsätzlich, den Impfschutz für alle Reisen gemäß den Empfehlungen des Robert-Koch-Instituts (www.rki.de) zu überprüfen, zu ergänzen oder aufzufrischen. Dazu gehört die Impfung gegen Tetanus, Diphtherie, Pertussis (Keuchhusten) und Polio. Als Reiseimpfung wird ein Hepatitis-A-Schutz empfohlen. Bitte lassen Sie sich rechtzeitig vor Abreise von Ihrem Hausarzt oder einem Reisemediziner beraten. Passagiere mit chronischen Erkrankungen und/oder einem besonderen Diätplan werden gebeten, sich mit uns in Verbindung zu setzen um Maßnahmen für eine unbeschwertere Reise zu besprechen. Eine gute körperliche Konstitution ist Voraussetzung für die Reise auf einem Großsegler.

Programm: Flug-, Hotel- und Programmänderungen

vorbehalten. Programmänderungen oder Abweichungen in der Reihenfolge der geplanten Besichtigungen behalten wir uns vor. Die endgültige Reihenfolge sowie die Abfahrtszeiten werden von der Reiseleitung vor Ort bekannt gegeben.

Datenschutz: Die DER Touristik Deutschland GmbH verarbeitet die von Ihnen angegebenen Informationen nach den Vorgaben des europäischen bzw. deutschen Datenschutzrechts. Weitere Angaben dazu finden Sie bei www.dertouristik.info unter dem Begriff Datenschutz.

Reiseversicherungen: Wir empfehlen den Abschluss eines Reiseversicherungspaketes. Bitte beachten Sie, dass die genannten Reisepreise keine Reiserücktrittsversicherung (Stornokosten-Versicherung und Reiseabbruch-Versicherung) enthalten. Wenn Sie vor Reiseantritt von Ihrer Reise zurücktreten, entstehen Stornokosten. Bei Reiseabbruch können zusätzliche Rückreise- und sonstige Mehrkosten entstehen. Deshalb empfiehlt sich der Abschluss des speziellen RundumSorglos-Schutzes der Europäische Reiseversicherung AG, Rosenheimer Straße 116, 81669 München. Er beinhaltet neben der Reiserücktrittsversicherung einen umfassenden Reiseschutz mit Notruf-Service rund um die Uhr.

Reservierte Flüge: Zu den angebotenen Abflugterminen und Abflughäfen sind Flugplätze zu attraktiven DERTOUR-Konditionen reserviert. Nach Auslastung dieser Kapazitäten und bei kurzfristigen Buchungen ab 3 Monaten vor Reisebeginn kann es zu Aufpreisen kommen, die wir an Sie weiterleiten müssen. Bitte beachten Sie daher: Früh buchen lohnt sich!

FLUGPAUSCHALREISE

Preise pro Person in EUR					
		Frühbucherpreis bei Buchung bis 31.03.2019		Preise bei Buchung ab 01.04.2019	
Reisetermin:	Kategorie	2 Pers.	1 Pers.		
21.03. bis 29.03.2020	6 (innen)	3369	4499	3569	4699
(Abflugtag: Samstag)	5 (innen)	3469	4699	3669	4899
	5 (außen)	3699	4799	3899	4999
	4	3899	5099	4099	5299
	3	3999	5199	4199	5399
	2	4099	5399	4299	5599
	1	4399	–	4599	–
	Eigenerkabine	5599	–	5799	–
Vorprogramm St. Maarten					
2 Nächte im Holland House Beach Hotel, Reisetermin: 19.03.–21.03.2020				499	899
Badeverlängerung St. Maarten					
3 Nächte im Hotel Grand Case Beach Club, Reisetermin: 28.03.–01.04.2020				899	1699
6 Nächte im Divi Little Beach Resort, Reisetermin: 28.03.–04.04.2020				1099	2099

BERATUNG UND BUCHUNG:



ARCD Reisebüro GmbH · Oberntiefer Straße 20

91438 Bad Windsheim

Telefon: 09841 409140 · Fax: 09841 409159

E-Mail: info@arcd-reisen.de · Internet: www.arcd-reisen.de

Veranstalter: DERTOUR – Eine Marke der DER Touristik Deutschland GmbH, 60424 Frankfurt/M.



ARCD Reisebüro GmbH
Frau Maria Karnick
Oberntiefer Str. 20
91438 Bad Windsheim

Ja, ich interessiere mich für den DERTOUR Exklusiv-Charter „Star Flyer – Unter weißen Segeln zu den schönsten Karibikinseln“ und möchte hiermit verbindlich buchen.

Reisetermin: 21.03. bis 29.03.2020

Name, Vorname _____

Geburtsdatum _____

PLZ, Ort _____

Straße _____

Telefon _____ Handy _____

Mitgliedsnummer _____

E-Mail _____

Begleitperson:
Name, Vorname _____

Geburtsdatum _____

Wichtig: Bitte geben Sie Ihren Vornamen exakt so an, wie er im Reisepass steht.

Flug ab/bis: _____

Kabinenkategorie: _____

Vorprogramm St. Maarten: _____

Badeverlängerung St. Maarten: _____

Datum: _____ Unterschrift: _____

Es gelten die Allgemeinen Reisebedingungen neuester Fassung des Veranstalters DERTOUR. Reisebedingungen des Veranstalters anbei.
Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des ARCD Reisebüros habe ich zur Kenntnis genommen. Dies bestätige ich durch meine Unterschrift.

Bitte senden Sie diese Antwort per Post, Fax (09841 409-159) oder per E-Mail an info@arcd-reisen.de an uns zurück.

Die nachfolgenden Bestimmungen werden, soweit wirksam vereinbart, Inhalt des zwischen Ihnen und uns zu Stande kommenden **Pauschalreisevertrages** (im Folgenden „**Reisevertrag**“ genannt). Sie ergänzen die gesetzlichen Vorschriften der §§ 651a - y BGB (Bürgerliches Gesetzbuch) und der Artikel 250 und 252 des EGBGB (Einführungsgesetz zum BGB) und füllen diese aus.

Unser Schutz für Sie geht über die Anforderungen des Pauschalreiserechts hinaus. Sofern Sie nur eine **einzelne Reiseleistung** (z. B. Hotelübernachtung, Ferienwohnung, Mietwagen) buchen und diese nicht Bestandteil einer Pauschalreise ist oder wird, z. B. indem ein Reisevermittler Sie mit anderen Reiseleistungen weiterer Anbieter zusammenstellt, gewähren wir Ihnen hierfür zusätzlich zu den jeweils einschlägigen gesetzlichen Rechten freiwillig den Schutz des Pauschalreiserechts (§§ 651a - y BGB und der Artikel 250 und 252 des EGBGB). Die nachfolgenden Reisebedingungen finden insoweit entsprechende Anwendung auf Verträge über einzelne Reiseleistungen (im Folgenden „**gewillkürte Pauschalreise**“ genannt). Besonderheiten, die ausschließlich gewillkürte Pauschalreisen betreffen, werden nachstehend ausdrücklich geregelt bzw. kenntlich gemacht. Vorstehende Regelungen finden keine Anwendung auf einzelne Flugbeförderungsleistungen. Abweichungen in der jeweiligen Reiseausschreibung sowie individuelle Vereinbarungen haben Vorrang vor diesen Reisebedingungen.

1. Abschluss des Reisevertrages / Verpflichtung für Mitreisende

1.1 Für alle Buchungswege (z. B. im Reisebüro, direkt beim Veranstalter, telefonisch, online etc.) gilt:

a) Grundlage dieses Angebots sind unsere Reiseausschreibung und unsere ergänzenden Informationen für die jeweilige Reise, soweit Ihnen diese bei der Buchung vorliegen. Reisevermittler und Leistungsträger (z. B. Hotels, Beförderungsunternehmen) sind nicht bevollmächtigt, Vereinbarungen zu treffen, Auskünfte zu geben oder Zusicherungen zu machen, die den vereinbarten Inhalt des Reisevertrages abändern, über die vertraglich zugesagten Leistungen hinausgehen oder im Widerspruch zur Reiseausschreibung stehen. Orts- und Hotelprospekte, die nicht von uns herausgegeben werden, sind für unsere Leistungspflicht nicht verbindlich, soweit sie nicht durch Vereinbarung mit Ihnen zum Inhalt des Reisevertrages gemacht wurden.

b) Sie haben für alle Vertragsverpflichtungen von Reisenden, für die Sie die Buchung vornehmen, wie für Ihre eigenen einzustehen, soweit Sie diese Verpflichtung durch ausdrückliche und gesonderte Erklärung übernommen haben.

c) Weicht der Inhalt unserer Reisebestätigung vom Inhalt der Buchung ab, so liegt ein neues Angebot vor, an das wir für die Dauer von zehn Tagen gebunden sind. Der Vertrag kommt auf der Grundlage dieses neuen Angebots zustande, soweit wir bezüglich des neuen Angebots auf die Änderung hingewiesen und unsere vorvertraglichen Informationspflichten erfüllt haben und Sie uns innerhalb der Bindungsfrist die Annahme durch ausdrückliche Erklärung oder Anzahlung erklären.

d) Die unsererseits erteilten vorvertraglichen Informationen über wesentliche Eigenschaften der Reiseleistungen, den Reisepreis und alle zusätzlichen Kosten, die Zahlungsmodalitäten, die Mindestteilnehmerzahl und die Stornopauschalen (gem. Artikel 250 § 3 Nummer 1, 3 bis 5 und 7 EGBGB) werden nicht Bestandteil des Reisevertrages, sofern dies zwischen den Parteien ausdrücklich vereinbart ist.

1.2 Für die Buchung, die mündlich, telefonisch, schriftlich, per E-Mail, SMS oder per Telefax erfolgt, gilt:

a) Mit der Buchung (Reiseanmeldung) bieten Sie uns den Abschluss des Reisevertrages verbindlich an.

b) Der Vertrag kommt mit dem Zugang der Reisebestätigung durch den Reiseveranstalter zustande. Bei oder unverzüglich nach Vertragsschluss übermitteln wir Ihnen eine den gesetzlichen Vorgaben entsprechende Reisebestätigung auf einem dauerhaften Datenträger (welcher es Ihnen ermöglicht, die Erklärung unverändert so aufzubewahren oder zu speichern, dass sie Ihnen in einem angemessenen Zeitraum zugänglich ist, z. B. auf Papier oder per Email), sofern Sie nicht Anspruch auf eine Reisebestätigung in Papierform nach Art. 250 § 6 Abs. 1 Satz 2 EGBGB haben, weil der Vertragsschluss in gleichzeitiger körperlicher Anwesenheit beider Parteien oder außerhalb von Geschäftsräumen erfolgte.

1.3 Bei Buchungen im elektronischen Geschäftsverkehr (z. B. Internet, App, Telemedien) gilt für den Vertragsabschluss:

a) Der Ablauf der elektronischen Buchung wird Ihnen in der entsprechenden Anwendung erläutert.

b) Zur Korrektur Ihrer Eingaben, zur Löschung oder zum Zurücksetzen des gesamten Buchungsförmulars steht Ihnen eine entsprechende Korrekturmöglichkeit zur Verfügung, deren Nutzung erläutert wird.

c) Die zur Durchführung der elektronischen Buchung angebotenen Vertragssprachen sind angegeben.

d) Soweit wir den Vertragstext speichern, werden Sie darüber und über die Möglichkeit zum späteren Abruf des Vertragstextes unterrichtet.

e) Mit Betätigung des Buttons (der Schaltfläche) „zahlungspflichtig buchen“ oder mit vergleichbarer Formulierung bieten Sie uns den Abschluss des Reisevertrages verbindlich an.

f) Wir bestätigen Ihnen den Eingang Ihrer Reiseanmeldung unverzüglich auf elektronischem Weg (Eingangsbestätigung).

g) Die Übermittlung der Reiseanmeldung durch Betätigung des Buttons begründet für Sie keinen Anspruch auf das Zustandekommen eines Vertrages.

h) Der Vertrag kommt zu Stande, sobald Ihnen unsere Reisebestätigung auf einem dauerhaften Datenträger zugegangen ist. Erfolgt die Reisebestätigung sofort nach Betätigung des Buttons „zahlungspflichtig buchen“ durch entsprechende unmittelbare Darstellung der Reisebestätigung am Bildschirm, so kommt der Reisevertrag mit Darstellung dieser Reisebestätigung zu Stande. In diesem Fall bedarf es auch keiner Zwischenmitteilung über den Eingang der Buchung gemäß Buchstabe f) oben, soweit Ihnen die Möglichkeit zur Speicherung auf einem dauerhaften Datenträger und zum Ausdruck der Reisebestätigung angeboten wird. Die Verbindlichkeit des Reisevertrages ist jedoch nicht davon abhängig, dass Sie diese Möglichkeiten zur Speicherung oder zum Ausdruck tatsächlich nutzen.

1.4 Wir weisen darauf hin, dass nach den gesetzlichen Vorschriften der §§ 312 ff. BGB für die angebotenen Reiseleistungen, die im Fernabsatz abgeschlossen wurden (insbes. Briefe, Telefonanrufe, Telekopien, E-Mails, SMS sowie Telemedien und Onlinedienste), kein Widerrufsrecht besteht, sondern lediglich die gesetzlichen Rücktritts- und Kündigungsrechte, insbesondere das Rücktrittsrecht gemäß § 651h BGB. Ein Widerrufsrecht besteht jedoch, wenn der Vertrag über Reiseleistungen nach § 651a BGB außerhalb von Geschäftsräumen geschlossen worden ist, es sei denn, die mündlichen Verhandlungen, auf denen der Vertragsschluss beruht, sind auf vorhergehende Bestellung des Verbrauchers geführt worden; im letztgenannten Fall besteht kein Widerrufsrecht.

2. Bezahlung / Reiseunterlagen

2.1 Zahlungen auf den Reisepreis vor Beendigung der Reise dürfen wir und Reisevermittler nur fordern oder annehmen, wenn ein wirksamer Kundengeldsicherungsvertrag besteht und Ihnen der Sicherungsschein mit Namen und Kontaktdaten des Kundengeldsicherers in klarer, verständlicher und hervorgehobener Weise übergeben wurde. Nach Vertragsabschluss wird gegen Aushändigung des Sicherungsscheines eine Anzahlung in Höhe von 20% des Reisepreises zur Zahlung fällig. Die Restzahlung wird 28 Tage vor Reisebeginn fällig, sofern der Sicherungsschein übergeben ist und unser Rücktrittsrecht aus dem in Ziffer 7 genannten Grund nicht mehr ausgeübt werden kann. Aus den Reiseausschreibungen können sich für bestimmte Reiseleistungen (z. B. für einige Flugsondertarife) frühere Fälligkeiten ergeben.

2.2 Bei Bezahlung per Kreditkarte erfolgt die Belastung Ihres Kontos automatisch zu den jeweiligen Terminen.

2.3 Leisten Sie die Anzahlung und/oder die Restzahlung nicht entsprechend den vereinbarten Zahlungsfälligkeiten, obwohl wir zur ordnungsgemäßen Erbringung der vertraglichen Leistungen bereit und in der Lage sind, unsere gesetzlichen Informationspflichten erfüllt haben und zu Ihren Gunsten kein gesetzliches oder vertragliches Zurückbehaltungsrecht besteht, so sind wir berechtigt, nach Mahnung mit Fristsetzung vom Reisevertrag zurückzutreten und Sie mit Rücktrittskosten gemäß Ziffer 4.2 Satz 2 bis 4.5 zu belasten.

2.4 Die Reiseunterlagen werden grundsätzlich etwa 21 Tage vor Reisebeginn, bei kurzfristigen Buchungen erforderlichenfalls innerhalb von 24 Stunden erstellt. Der Versand der Reiseunterlagen erfolgt in der Regel per E-Mail oder in gedruckter Form an Ihren Reisevermittler, über den Sie die Reiseleistungen gebucht haben, oder nach entsprechender Vereinbarung an Sie direkt. Bei kurzfristigen Flugbuchungen kann im Einzelfall eine Hinterlegung der Reiseunterlagen am

gebuchten Abflughafen vereinbart werden. Diese werden nach Zahlung am Flughafen ausgehändigt. Für den dadurch entstehenden zusätzlichen Aufwand wird ein Bearbeitungsentgelt in Höhe von EUR 15 je Vorgang erhoben.

3. Leistungsänderungen vor Reisebeginn

3.1 Abweichungen wesentlicher Eigenschaften von Reiseleistungen von dem vereinbarten Inhalt des Reisevertrages, die nach Vertragsabschluss notwendig werden und unsererseits nicht wider Treu und Glauben herbeigeführt wurden, sind uns vor Reisebeginn gestattet, soweit die Abweichungen unerheblich sind und den Gesamtzuschnitt der Reise nicht beeinträchtigen.

3.2 Wir sind verpflichtet, Sie über Leistungsänderungen unverzüglich nach Kenntnis von dem Änderungsgrund auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. auch durch E-Mail, SMS oder Sprachnachricht) klar, verständlich und in hervorhebender Weise zu informieren.

3.3 Im Fall einer erheblichen Änderung einer wesentlichen Eigenschaft einer Reiseleistung oder der Abweichung von Ihren besonderen Vorgaben, die Inhalt des Reisevertrages geworden sind, sind Sie berechtigt, innerhalb einer von uns gleichzeitig mit Mitteilung der Änderung gesetzten angemessenen Frist

- entweder die Änderung anzunehmen
- oder unentgeltlich vom Reisevertrag zurückzutreten
- oder die Teilnahme an einer Ersatzreise zu verlangen, wenn wir eine solche Reise angeboten haben.

Sie haben die Wahl, auf unsere Mitteilung zu reagieren oder nicht. Erfolgt uns gegenüber keine oder keine fristgerechte Reaktion, gilt die mitgeteilte Änderung als angenommen. Hierauf weisen wir Sie in der Erklärung gemäß Ziffer 3.2 hin.

Anderenfalls können Sie entweder der Vertragsänderung zustimmen, die Teilnahme an einer Ersatzreise verlangen, sofern Ihnen eine solche angeboten wurde, oder unentgeltlich vom Vertrag zurücktreten.

3.4 Eventuelle Gewährleistungsansprüche bleiben unberührt, soweit die geänderten Leistungen mit Mängeln behaftet sind. Hatten wir für die Durchführung der geänderten Reise bzw. Ersatzreise bei gleichwertiger Beschaffenheit geringere Kosten, ist Ihnen der Differenzbetrag entsprechend § 651m Abs. 2 BGB zu erstatten.

4. Rücktritt des Kunden vor Reisebeginn / Rücktrittskosten

4.1 Sie können jederzeit vor Reisebeginn vom Reisevertrag zurücktreten. Der Rücktritt ist uns gegenüber zu erklären. Falls die Reise über einen Reisevermittler gebucht wurde, kann der Rücktritt aus diesem gegenüber erklärt werden. Wir empfehlen Ihnen, den Rücktritt auf einem dauerhaften Datenträger zu erklären.

4.2 Treten Sie vor Reisebeginn zurück oder treten Sie die Reise nicht an, so verlieren wir den Anspruch auf den Reisepreis. Stattdessen können wir eine angemessene Entschädigung verlangen, soweit der Rücktritt nicht von uns zu vertreten ist oder am Bestimmungsort oder in dessen unmittelbarer Nähe außergewöhnliche Umstände auftreten, die die Durchführung der Reise oder die Beförderung von Personen an den Bestimmungsort erheblich beeinträchtigen; Umstände sind unvermeidbar und außergewöhnlich, wenn sie nicht unserer Kontrolle unterliegen, und sich ihre Folgen auch dann nicht hätte verhindern lassen, wenn alle zumutbaren Vorkehrungen getroffen worden wären.

4.3 Die Höhe der Entschädigung haben wir unter Berücksichtigung des Zeitraums zwischen der Rücktrittserklärung und dem Reisebeginn sowie unter Berücksichtigung der erwarteten Ersparnis von Aufwendungen und des erwarteten Erwerbs durch anderweitige Verwendungen der Reiseleistungen pauschaliert. Die Entschädigungspauschalen entnehmen Sie bitte nachstehender Ziffer 19 dieser Reisebedingungen.

4.4 Es bleibt Ihnen in jedem Fall der Nachweis gestattet, die uns zustehende angemessene Entschädigung sei wesentlich niedriger als die geforderte Entschädigungspauschale.

4.5 Wir behalten uns vor, anstelle der vorstehenden Entschädigungspauschalen eine höhere, individuell berechnete Entschädigung zu fordern, soweit wir nachweisen, dass uns wesentlich höhere Aufwendungen als die jeweils anwendbare Entschädigungspauschale entstanden sind. In diesem Fall sind wir verpflichtet, die geforderte Entschädigung unter Berücksichtigung der ersparten Aufwendungen sowie abzüglich dessen, was wir durch anderweitige Verwendung der Reiseleistungen erwerben, konkret zu beziffern und zu begründen.

4.6 Sind wir infolge eines Rücktritts zur Rückerstattung des Reisepreises verpflichtet, leisten

wir unverzüglich, auf jeden Fall aber innerhalb von 14 Tagen nach Zugang der Rücktrittserklärung.

5. Umbuchungen / Ersatzteilnehmer

5.1 Nach Vertragsabschluss haben Sie keinen Anspruch auf Änderungen insbesondere hinsichtlich des Reiseterrains, des Reiseziels, des Ortes des Reiseantritts, der Unterkunft oder der Beförderungsart (Umbuchung). Soll auf Ihren Wunsch dennoch eine Umbuchung – sofern möglich – vorgenommen werden, so entstehen uns in der Regel die gleichen Kosten wie bei einem Rücktritt Ihrerseits. Wir müssen Ihnen daher die Kosten in gleicher Höhe berechnen, wie sie sich im Umbuchungszeitpunkt für einen Rücktritt ergeben hätten. Bei anderweitigen, geringfügigen Änderungen berechnen wir jedoch nur ein Bearbeitungsentgelt in Höhe von EUR 30. Es bleibt Ihnen insoweit der Nachweis gestattet, die uns zustehende Entschädigung sei wesentlich niedriger als die geforderte Bearbeitungsgebühr. Dies gilt nicht, wenn die Umbuchung erforderlich ist, weil wir Ihnen keine, unzureichende oder falsche vorvertragliche Information gemäß Art. 250 § 3 EGBGB erteilt hatten; in diesem Fall ist die Umbuchung kostenlos möglich.

5.2 Ihr gesetzliches Recht, gemäß § 651e BGB von uns durch Mitteilung auf einem dauerhaften Datenträger zu verlangen, dass statt Ihnen ein Dritter in die Rechte und Pflichten aus dem Reisevertrag eintritt, bleibt durch die vorstehenden Bedingungen unberührt. Eine solche Erklärung ist in jedem Fall rechtzeitig, wenn sie uns 7 Tage vor Reisebeginn zugeht.

6. Nicht in Anspruch genommene Leistung

Nehmen Sie einzelne Reiseleistungen, zu deren vertragsgemäßer Erbringung wir bereit und in der Lage waren, nicht in Anspruch aus Gründen, die Ihnen zuzurechnen sind, haben Sie keinen Anspruch auf anteilige Erstattung des Reisepreises. Dies gilt nicht, soweit solche Gründe Sie nach den gesetzlichen Bestimmungen zum kostenfreien Rücktritt oder zur Kündigung des Reisevertrages berechtigt hätten. Wir werden uns um Erstattung der ersparten Aufwendungen durch die Leistungsträger bemühen. Diese Verpflichtung entfällt, wenn es sich um völlig unerhebliche Aufwendungen handelt.

7. Rücktritt wegen Nichterreichens der Mindestteilnehmerzahl

7.1 Wir können bis 28 Tage vor Reiseantritt bei Nichterreichen einer ausgeschriebenen oder behördlich festgelegten Mindestteilnehmerzahl vom Reisevertrag zurücktreten, wenn auf die Mindestteilnehmerzahl in der Reiseausschreibung hingewiesen und diese Zahl sowie vorbezeichneter Zeitpunkt, bis zu welchem Ihnen vor dem vertraglich vereinbarten Reisebeginn die Rücktrittserklärung zugegangen sein muss, in der Reisebestätigung angegeben wurden. In jedem Fall sind wir verpflichtet, Sie unverzüglich nach Eintritt der Voraussetzung für die Nichtdurchführung der Reise hiervon in Kenntnis zu setzen und Ihnen die Rücktrittserklärung schnellstmöglich zuzuleiten. Sollte bereits zu einem früheren Zeitpunkt ersichtlich sein, dass die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht werden kann, werden wir Sie davon unterrichten.

7.2 Wird die Reise aus diesem Grund nicht durchgeführt, erstatten wir unverzüglich, auf jeden Fall aber innerhalb von 14 Tagen nach dem Zugang der Rücktrittserklärung, Ihre Zahlungen auf den Reisepreis zurück.

8. Kündigung aus verhaltensbedingten Gründen

Wir können vom Reisevertrag zurücktreten oder nach Antritt der Reise den Reisevertrag ohne Einhaltung einer Frist kündigen, wenn Sie die Durchführung der Reise ungeachtet unserer Abmahnung nachhaltig stören oder sich in einem solchen Maß vertragswidrig verhalten, dass die sofortige Aufhebung des Vertrages gerechtfertigt ist. Dies gilt nicht, soweit das vertragswidrige Verhalten ursächlich auf einer Verletzung unserer eigenen Informationspflichten beruht. Kündigen wir, so behalten wir den Anspruch auf den Reisepreis; wir müssen uns jedoch den Wert der ersparten Aufwendungen sowie diejenigen Vorteile anrechnen lassen, die wir aus einer anderweitigen Verwendung der nicht in Anspruch genommenen Leistungen erlangen, einschließlich der uns von den Leistungsträgern ggf. erstatteten Beträge.

9. Rücktritt vom Reisevertrag aufgrund unvermeidbarer, außergewöhnlicher Umstände

Insoweit wird – auszugsweise – auf die gesetzliche Regelung im BGB verwiesen, die wie folgt lautet:
„§ 651h Rücktritt vor Reisebeginn

(1) Vor Reisebeginn kann der Reisende jederzeit vom Vertrag zurücktreten. Tritt der Reisende vom Vertrag zurück, verliert der Reiseveranstalter den Anspruch auf den vereinbarten Reisepreis. Der Reiseveranstalter kann jedoch eine angemessene Entschädigung verlangen.

[...]
(3) Abweichend von Absatz 1 Satz 3 kann der Reiseveranstalter keine Entschädigung verlangen, wenn am Bestimmungsort oder in dessen unmittelbarer Nähe unvermeidbare, außergewöhnliche Umstände auftreten, die die Durchführung der Pauschalreise oder die Beförderung von Personen an den Bestimmungsort erheblich beeinträchtigen. Umstände sind unvermeidbar und außergewöhnlich im Sinne dieses Untertitels, wenn sie nicht der Kontrolle der Partei unterliegen, die sich hierauf beruft, und sich ihre Folgen auch dann nicht hätten vermeiden lassen, wenn alle zumutbaren Vorkehrungen getroffen worden wären.

(4) Der Reiseveranstalter kann vor Reisebeginn in den folgenden Fällen vom Vertrag zurücktreten: 1.[...]

2. der Reiseveranstalter ist aufgrund unvermeidbarer, außergewöhnlicher Umstände an der Erfüllung des Vertrags gehindert; in diesem Fall hat er den Rücktritt unverzüglich nach Kenntnis von dem Rücktrittsgrund zu erklären. Tritt der Reiseveranstalter vom Vertrag zurück, verliert er den Anspruch auf den vereinbarten Reisepreis.

(5) Wenn der Reiseveranstalter infolge eines Rücktritts zur Rückerstattung des Reisepreises verpflichtet ist, hat er unverzüglich, auf jeden Fall aber innerhalb von 14 Tagen nach dem Rücktritt zu leisten.“

10. Mitwirkungspflichten des Reisenden

10.1 Reiseunterlagen

Bitte informieren Sie uns oder den Reisevermittler, über den Sie die Reiseleistungen gebucht haben, rechtzeitig, sollten Sie die erforderlichen Reiseunterlagen nicht innerhalb mitgeteilter Fristen erhalten haben.

10.2 Mängelanzeige / Abhilfeverlangen

Wird die Reise nicht frei von Reismängeln erbracht, so können Sie Abhilfe verlangen. Dazu bedarf es – unbeschadet unserer vorrangigen Leistungspflicht – Ihrer Mitwirkung. Deshalb sind Sie verpflichtet, alles Ihnen Zumutbare zu tun, um zu einer Behebung der Störung beizutragen und eventuell entstehenden Schaden möglichst gering zu halten oder ganz zu vermeiden.

Soweit wir infolge einer schuldhaften Unterlassung der Mängelanzeige nicht Abhilfe schaffen konnten, stehen Ihnen weder Minderungsansprüche nach § 651m BGB noch Schadensersatzansprüche nach § 651n BGB zu.

Sie sind verpflichtet, Ihre Mängelanzeige unverzüglich unserem örtlichen Vertreter zur Kenntnis zu geben. Ist ein örtlicher Vertreter nicht vorhanden und vertraglich nicht geschuldet, sind uns etwaige Reismängel unter den unten angegebenen Kontaktdaten oder der mitgeteilten Kontaktstelle zur Kenntnis zu bringen; über die Erreichbarkeit unseres örtlichen Vertreters bzw. unserer örtlichen Kontaktstelle wird in der Reisebestätigung und/oder den Reiseunterlagen unterrichtet. Geben Sie bitte in jedem Fall die in den Reiseunterlagen genannte Vorgangs-/Reisenummer, das Reiseziel und die Reisedaten an. Sie können jedoch die Mängelanzeige auch Ihrem Reisevermittler, über den Sie die Reiseleistungen gebucht haben, zur Kenntnis bringen.

Unser örtlicher Vertreter ist beauftragt, für Abhilfe zu sorgen sofern dies möglich ist. Er ist jedoch nicht befugt, Ansprüche anzuerkennen.

10.3 Fristsetzung vor Kündigung

Wollen Sie den Reisevertrag wegen eines Reismangels der in § 651i Abs. 2 BGB bezeichneten Art, sofern er erheblich ist, nach § 651l BGB kündigen, haben Sie uns zuvor eine angemessene Frist zur Abhilfeleistung zu setzen. Dies gilt nur dann nicht, wenn wir die Abhilfe verweigern oder wenn eine sofortige Abhilfe notwendig ist.

10.4 Gepäckbeschädigung und Gepäckverspätung bei Flugreisen; besondere Regeln und Fristen zum Abhilfeverlangen

(a) Wir weisen darauf hin, dass Gepäckverlust, -beschädigung und -verspätung im Zusammenhang mit Flugreisen nach den luftverkehrsrechtlichen Bestimmungen von Ihnen unverzüglich vor Ort mittels Schadensanzeige („P.I.R.“) der zuständigen Fluggesellschaft anzuzeigen sind.

Fluggesellschaften und Reiseveranstalter können die Erstattungen aufgrund internationaler Übereinkünfte ablehnen, wenn die Schadensanzeige nicht ausgefüllt worden ist. Die Schadensanzeige ist bei Gepäckbeschädigung binnen 7 Tagen, bei Verspätung innerhalb 21 Tagen, nach Aushändigung zu erstatten.

(b) Zusätzlich ist der Verlust, die Beschädigung oder die Fehlleistung von Reisegepäck uns, unserem örtlichen Vertreter bzw. unserer Kontaktstelle oder dem Reisevermittler unverzüglich anzuzeigen.

11. Beschränkung der Haftung

11.1 Unsere vertragliche Haftung für Schäden, die nicht Körperschäden sind und nicht schuldhaft herbeigeführt wurden, ist auf den dreifachen Reisepreis beschränkt.

11.2 Unsere deliktische Haftung für Schäden, die nicht Körperschäden oder solche der sexuellen Selbstbestimmung sind und nicht schuldhaft herbeigeführt wurden, ist auf den dreifachen Reisepreis beschränkt.

11.3 Möglicherweise über die in Ziffern 11.1 und 11.2 hinausgehende Ansprüche nach internationalen Übereinkünften oder auf solchen beruhenden gesetzlichen Vorschriften bleiben von den Beschränkungen unberührt.

11.4 Wir haften nicht für Leistungsstörungen, Personen- und Sachschäden im Zusammenhang mit Reiseleistungen, die als Fremdleistungen lediglich vermittelt werden (z. B. vermittelte Ausflüge, Sportveranstaltungen, Theaterbesuche, Ausstellungen), wenn diese Leistungen in der Reiseausschreibung und der Reisebestätigung ausdrücklich und unter Angabe der Identität und Anschrift des vermittelten Vertragspartners als Fremdleistungen so eindeutig gekennzeichnet wurden, dass diese für Sie erkennbar nicht Bestandteil unserer Reiseleistungen sind und getrennt ausgewählt wurden. Die §§ 651b, 651c, 651w und 651y BGB bleiben hierdurch unberührt. Wir haften jedoch, wenn und soweit für Ihren Schaden eine Verletzung von Hinweis-, Aufklärungs- oder Organisationspflichten durch uns ursächlich war.

12. Geltendmachung von Ansprüchen:

Adressat, Information über Verbraucherstreitbeilegung

12.1 Ansprüche nach den § 651i Abs. 3 Nr. 2 - 7 BGB haben Sie uns gegenüber geltend zu machen. Die Geltendmachung kann auch über den Reisevermittler erfolgen, wenn die Reiseleistungen über diesen Reisevermittler gebucht waren. Eine Geltendmachung auf einem dauerhaften Datenträger wird empfohlen.

12.2 Wir weisen darauf hin, dass wir nicht an einer freiwilligen Verbraucherstreitbeilegung teilnehmen. Wir weisen für alle Reiseverträge, die im elektronischen Rechtsverkehr geschlossen wurden, auf die europäische Online-Streitbeilegungs-Plattform <http://ec.europa.eu/consumers/odr> hin.

13. Verjährung bei gewillkürten Pauschalreisen

Etwaige Schadensersatzansprüche uns gegenüber verjähren im Falle der Buchung einer gewillkürten Pauschalreise nach der gesetzlichen Regelverjährungsfrist gemäß §§ 195, 199 BGB.

Etwaige Ersatzansprüche gegen Sie wegen Veränderung oder Verschlechterung von Miet-sachen (z. B. Mietwagen, Ferienwohnung) verjähren im Falle der Buchung einer gewillkürten Pauschalreise nach sechs Monaten. Diese Frist beginnt mit dem Tag, an dem die Reise dem Vertrag nach enden sollte.

14. Hinweis über die Unfallhaftung von Beförderern von Reisenden auf See

Die Haftung des Beförderers bei Beförderungen von Reisenden auf See unterliegt im Falle des Todes oder der Körperverletzung von Reisenden, dem Verlust oder der Beschädigung von Gepäck, dem Verlust oder der Beschädigung von Wertsachen sowie bei Reisenden mit Mobilitäts-einschränkung bei Verlust oder Beschädigung von Mobilitätshilfen oder anderer Spezialausrüstung der Verordnung (EG) Nr. 392/2009 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 23.04.2009 über die Unfallhaftung von Beförderern von Reisenden auf See. Nähere Informationen über die geltenden Bestimmungen und Rechte des Reisenden aufgrund dieser Verordnung erhalten Sie per Mailabruf unter kreuzfahrten.info@dertouristik.com / Betreff: Unfallhaftung.

15. Informationspflichten über die Identität des ausführenden Luftfahrtunternehmens

Aufgrund der EU-Verordnung zur Unterrichtung von Fluggästen über die Identität des ausführenden Luftfahrtunternehmens sind wir verpflichtet, Sie bei der Buchung über die Identität der ausführenden Fluggesellschaft sowie sämtlicher im Rahmen der gebuchten Reise zu erbringenden Flugbeförderungsleistungen zu informieren. Steht bei der Buchung die ausführende Fluggesellschaft noch nicht fest, so sind wir verpflichtet, Ihnen die Fluggesellschaft bzw. die Fluggesellschaften zu nennen, die wahrscheinlich den Flug durchführen wird bzw. werden. Sobald uns bekannt ist, welche Fluggesellschaft den Flug durchführen wird, werden wir Sie hiervon in Kenntnis setzen. Wechselt die zunächst genannte ausführende Fluggesellschaft, so werden wir Sie unverzüglich

über den Wechsel informieren. Die Liste der Fluggesellschaften mit EU-Betriebsverbot (Gemeinschaftliche Liste, früher „Black List“) ist auf folgender Internetseite abrufbar: http://ec.europa.eu/transport/modes/air/safety/airban/index_de.htm

16. Pass-, Visa- und Gesundheitsvorschriften

16.1 Wir unterrichten Sie / den Reisenden über allgemeine Pass- und Visafordernisse sowie gesundheitspolizeiliche Formalitäten des Bestimmungslandes einschließlich der ungefähren Fristen für die Erlangung von gegebenenfalls notwendigen Visa vor Vertragsabschluss sowie über deren evtl. Änderungen vor Reiseantritt.

16.2 Für das Beschaffen und Mitführen der notwendigen Reisedokumente, eventuell erforderliche Impfungen sowie das Einhalten von Zoll- und Devisenvorschriften sind ausschließlich Sie verantwortlich. Nachteile, die aus dem Nichtbefolgen dieser Vorschriften erwachsen, z.B. die Zahlung von Rücktrittskosten, gehen zu Ihren Lasten. Dies gilt nicht, soweit wir Sie schuldhaft nicht, unzureichend oder falsch informiert haben.

16.3 Wir haften nicht für die rechtzeitige Erteilung und den Zugang notwendiger Visa durch die jeweilige diplomatische Vertretung, auch wenn Sie uns mit der Besorgung beauftragt haben, es sei denn, wir haben eigene Pflichten schuldhaft verletzt.

17. Reiseschutz (Reiserücktrittsversicherung u.a.)

Bitte beachten Sie, dass die in diesem Katalog genannten Reisepreise keine Reiserücktrittsversicherung (Stornokosten-Versicherung und Reiseabbruch-Versicherung) enthalten. Wenn Sie vor Reiseantritt von Ihrer Reise zurücktreten, entstehen Stornokosten. Bei Reiseabbruch können zusätzliche Rückreise- und sonstige Mehrkosten entstehen. Deshalb empfiehlt sich der Abschluss des speziellen RundumSorglos-Schutzes der Europäische Reiseversicherung AG, Rosenheimer Straße 116, 81669 München. Er beinhaltet neben der Reiserücktrittsversicherung einen umfassenden Reiseschutz mit Notruf-Service rund um die Uhr.

18. Datenschutz

Wir erheben bei Ihrer Buchung personenbezogene Daten, die für die Erfüllung und Durchführung des Reisevertrages erforderlich sind. Diese Daten werden von uns elektronisch gespeichert, verarbeitet und – soweit es für den Vertragszweck erforderlich ist – an Dritte, z.B. Leistungsträger wie Hotels und Fluggesellschaften übermittelt. Wenn Sie bei der Buchung Ihrer Reise Ihre E-Mail-Adresse angeben, verwenden wir diese, um Sie über vergleichbare Reiseangebote unseres Unternehmens zu informieren. Sollten Sie die Zusendung von Informationen nicht wünschen, können Sie dieser Nutzung jederzeit widersprechen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen. Hierauf werden wir Sie auch bei jeder Verwendung Ihrer E-Mail Adresse zu diesem Zweck noch einmal hinweisen. Alternativ können Sie dem Erhalt von E-Mails bereits bei der Buchung widersprechen.

19. Entschädigungspauschalen (vgl. Ziffer 4.2 und 4.3)

Die jeweilige Höhe der Entschädigungspauschale ist von der gewählten Reiseleistung und dem Zeitpunkt des Zugangs Ihrer Rücktrittserklärung bei uns abhängig. Haben Sie mehrere Reiseleistungen mit Einzelpreisen zusammengestellt (z.B. Flug und Rundreise), so ist die Entschädigung anhand der nachstehend dargestellten Pauschalen jeweils einzeln zu ermitteln und anschließend zu addieren. Bitte beachten Sie etwaige vorrangig anzuwendende Abweichungen in den Ausschreibungen der einzelnen Reiseleistungen.

Die Entschädigungspauschalen der einzelnen Reiseleistungen sind wie folgt gestaffelt:
 Bis 42.Tag vor Reisebeginn 20%;
 41. bis 30.Tag vor Reisebeginn 25%;
 29. bis 22.Tag vor Reisebeginn 30%;
 21. bis 15.Tag vor Reisebeginn 40%;
 14. bis 7.Tag vor Reisebeginn 60%;
 6. bis 3.Tag vor Reisebeginn 75%;
 ab 2.Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

Bei Reiseprogrammen, die eine Kreuzfahrt enthalten, gelten abweichende Bedingungen:
 Bis 42.Tag vor Reisebeginn 20%;
 29. bis 22.Tag vor Reisebeginn 30%;
 21. bis 15.Tag vor Reisebeginn 50%;
 14. bis 2.Tag vor Reisebeginn 80%;
 ab 1.Tag vor Einschiffungsdatum 90% des Reisepreises.

(Stand: Mai 2018)

Diese Reisebedingungen gelten für Neubuchungen ab dem 01.07.2018.

Veranstalter

DERTOUR

DERTOUR · Eine Marke der
DER Touristik Deutschland GmbH

Emil-von-Behring-Straße 6
60439 Frankfurt
Telefon +49 69 9588-00
Sitz: Köln
Amtsgericht: Köln HRB 53152
USt-IdNr.: DE811177889
Geschäftsführer:
René Herzog (Sprecher),
Klaus Franke, Michael Kimmer,
Rolf-Dieter Maltzahn,
Matthias Rotter, Mark Tantz,
Dr. Dirk Tietz, Stephanie Wulf

WILLKOMMEN BEI DERTOUR ...

