



# DERTOUR

---

## Panama – Costa Rica: Panamakanal und Regenwaldparadies

14-tägige Rundreise inkl. Flug mit IBERIA ab/bis Deutschland

Pro Person im DZ **ab € 2.795**

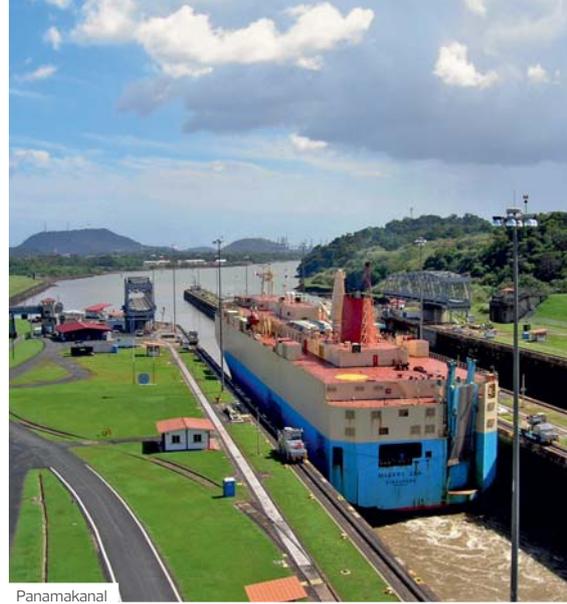
**Abflugtermine:** 07.02. bis 07.11.2019

---

Für mich. Perfekt.



Vulkan Arenal



Panamakanal



Frosch



Entdecken Sie zwei faszinierende Länder Mittelamerikas. Bestaunen Sie die technischen Meisterleistungen des Panamakanals und erkunden Sie die Metropole Panama City mit ihrer modernen Skyline, der kolonialen Altstadt und den Ruinenstätten. In faszinierender Urwaldkulisse erhalten Sie authentische Einblicke in das Leben der Emberá-Indianer. Die traumhafte Inselwelt Bocas del Toro verzaubert mit tropischer Natur und türkisblauem Wasser. Costa Rica, die „reiche Küste“, fasziniert mit atemberaubenden Vulkanen, undurchdringlichen Regenwäldern sowie einer artenreichen Tier- und Pflanzenwelt.

#### REISEVERLAUF

**1. TAG (DO) Deutschland – Panama City**  
Flug mit IBERIA vom gebuchten Flughafen via Madrid nach Panama City. Begrüßung durch die Reiseleitung und Transfer zu Ih-

rem Hotel in Panama City. 3 Nächte Hotel Tryp by Wyndham Panama Centro (Landskat.: 3 Sterne)

#### **2. TAG (FR) Panama City – Ureinwohner und Ruinen**

Fahrt zum Río Chagres. Dort steigen Sie in kleine Einbaumboote, die Sie – vorbei an einer faszinierenden Urwaldkulisse – den Fluss hinaufbringen. Im Dorf der Emberá erleben Sie einen Einblick in die jahrtausendealte Kultur der Menschen, die schon lange vor der Ankunft der Europäer hier lebten. Da die ursprünglichen Traditionen und Lebensweisen noch bestehen, werden Sie um Jahrhunderte zurückversetzt. Begrüßt werden die Besucher vom Rhythmus der traditionellen Instrumente: Trommeln, Flöten und Rasseln. Die Männer tragen Guayuco, eine Art Lendenschurz, die Frauen wickeln sich in bunte Tücher, die Parumas. Sie bieten selbst hergestelltes Kunsthandwerk an. Kochbananen und Fisch, eingewickelt in ein Palmenblatt – so sieht ein typisches Mittagessen aus. Sie können ein traditionelles Tattoo, eine Art Bio-Tätowierung, mit nach Hause nehmen. Gemalt wird mit einem kleinen Hölzchen und gegen ein paar Dollar. Rückfahrt nach Panama City und Besuch der Ruinen von Panama Viejo aus dem 16. Jh., die Zeugen

einer spannenden Geschichte von Eroberern und Piraten sind. Auf einem Markt bietet sich die Gelegenheit das Kunsthandwerk der Indígenas zu bewundern. (F, M)

#### **3. TAG (SA) Teildurchquerung des Panamakanals und Stadtbesichtigung**

Heute entdecken Sie den weltbekanntesten Panamakanal. Die Busfahrt führt auf den Causeway, einen Damm am Eingang des Panamakanals gelegen, der einen herrlichen Blick auf die Skyline der Stadt bietet. Mit dem Schiff durchfahren Sie einen Teil des technischen Meisterwerks und passieren die Schleusen von Pedro Miguel und Miraflores. Sie erhalten interessante Informationen über die Geschichte und die technischen Daten des Kanals, während Sie riesigen Frachtschiffen bei Manövern zuschauen können. Genießen Sie Ihr Mittagessen auf dem Schiff. Anschließend lernen Sie bei einer Stadtbesichtigung die 1519 gegründete Stadt voller Gegensätze kennen. Bei einem Rundgang durch die Altstadt Casco Antiguo können Sie den Palast des Staatspräsidenten, die Kathedrale und die Kirche San José entdecken. Das historische Viertel ist UNESCO-Weltkulturerbe und hat sich in den letzten Jahren zum Zentrum des Landes für Kunst, Design und kulturellen Aufschwung entwickelt. Im

Hintergrund erhebt sich die Skyline der Bankenmetropole. (F, M)

**4. TAG (SO) Panama City – Bocas del Toro**  
Flug auf die Insel Colón. Die Insel ist das Zentrum einer Ansammlung zahlreicher Inseln. Erkunden Sie auf eigene Faust die kleine Stadt Bocas del Toro, in der gemütliche Bars, Restaurants, Souvenirstände und Läden zum Verweilen einladen. Genießen Sie die entspannte karibische Atmosphäre. 2 Nächte Hotel Playa Tortuga (Landesk.: 3,5 Sterne). (F)

**5. TAG (MO) Bocas del Toro: Karibische Inselwelt**  
Während einer Rundfahrt mit dem Boot bietet sich die Gelegenheit, Delfine zu sehen und schnorcheln zu gehen. Bei Coral Key gelangen Sie zu einem Restaurant, das auf Stelzen im Meer errichtet wurde. Möglichkeit zum Mittagessen mit Meeresfrüchten (zahlbar vor Ort). Nach einer kurzen Wanderung durch den Regenwald haben Sie Zeit zur Erkundung der Insel oder zum Baden am Traumstrand des Red Frog Beachs. Nachmittags Rückfahrt über den Hospital Point zur Hauptinsel. (F)

**6. TAG (DI) Bocas del Toro – Sixaola / Costa Rica – Bananenplantage – Sarapiquí**  
Fahrt mit dem Boot und Bus zur Grenze. In Sixaola erreichen Sie den Grenzposten von Costa Rica über eine abenteuerliche Brücke. Nach Erledigung der Zollformalitäten empfängt Sie Ihr Reiseleiter in Costa Rica. Weiterfahrt durch Bananenplantagen bis nach Bibri. Hier besichtigen Sie eine Bananenplantage unter deutscher Leitung, die nachhaltig produziert. Weiterfahrt entlang der palmengesäumten Karibikküste in die Hafenstadt Limón. Vom alten Hafen können Sie zur Insel Uvita hinüber schauen, an der im Jahre 1502 die Flotte von Kolumbus ankerte. Kleiner Abstecher zum Bananenhafen von Moin. Weiterreise durch Ananas- und Bananenplantagen ins Landesinnere nach Sarapiquí. 2 Nächte Hotel La Quinta (Landesk.: 3-Sterne). Ca. 280 km (F)

**7. TAG (MI) Sarapiquí – Froschgarten im Regenwaldparadies**  
Die Gegend von Sarapiquí ist als eine der vielseitigsten Regenwald-Destinationen Costa Ricas bekannt. „Puerto Viejo“, der alte Hafen, heißt nicht zufällig so. Bis weit ins 19. Jh. hinein hatte Costa Rica keinen eigenen Hafen in der Karibik. Deutsche und andere europäische Einwanderer landeten damals an der Küste Nicaraguas und gelangten auf dem Fluss bis Puerto Viejo. Von hier ging die beschwerliche Reise zu Fuß hinauf ins Zentraltal. Am Vormittag besuchen Sie den Frogs Heaven: Ein Wäldchen, das von einem Bach durchzogen wird, beherbergt verschiedene Froscharten, die

ohne Einzäunung in Freiheit leben. Nachmittag zur freien Verfügung auf dem weiten Gelände der Lodge. (F)

**8. TAG (DO) Sarapiquí – Kakaopflanzung – La Fortuna**

Durch den fruchtbaren Norden fahren Sie nach La Fortuna. Hier erhebt sich der Vulkan Arenal mit seiner perfekten, klassischen Kegelform aus der Ebene von San Carlos. Unterwegs besuchen Sie das Tirimbina-Reservat: es dient dem Schutz von 346 Hektar Regenwald. Das Reservat umfasst verschiedene Habitats und Wanderwege. Eine fast 300 m lange Brücke überspannt den Sarapiquí-Fluss und die Insel Tirimbina. Die Wanderung führt zu einer ehemaligen Kakaopflanzung, auf der Sie über den Anbau und die Verarbeitung der heiligen Frucht der indigenen Vorfahren erfahren. 2 Nächte Hotel Casa Luna (Landesk.: 3 Sterne). Ca. 110 km (F)

**9. TAG (FR) La Fortuna: Vulkan Arenal und Bauernhof**

Besuch eines traditionellen Bauernhofs, der auf nachhaltige Weise produziert. Sie lernen den Anbau von Kochbananen, Zuckerrohr und anderen Köstlichkeiten kennen und besuchen eine traditionelle Zuckerrohrpresse, das „Trapiche“. Zum Mittagessen gibt es frisch geerntetes Gemüse und Mais-Tortillas, bei deren Zubereitung Sie helfen dürfen – und rasch feststellen: es sieht einfacher aus als es ist! Nachmittag zur freien Verfügung. (F, M)

**10. TAG (SA) La Fortuna – Playa Sámara /Carrillo**

Costa Rica ist das Land der erneuerbaren Energiequellen. Fahrt zum Arenasee – dem größten Stausee und Energielieferanten des Landes – nach Guanacaste. Die Energie der Vulkane Miravalles und Rincón de la Vieja wird in geothermischen Kraftwerken genutzt. Genießen Sie den Blick über die Ebene und den Golf von Nicoya! In Guaitil und dem Nachbardörfchen San Vicente werden Töpferwaren nach traditionellen Mustern der Ureinwohner vom Volk der Chorotegas hergestellt. Sie können den Kunsthandwerkern bei der Arbeit zuschauen und originelle Andenken erwerben. Am Stadtpark von Nicoya besichtigen Sie die alte Kolonialkirche, die eines der ältesten Gebäude des Landes ist und auf einer heiligen Stätte der Chorotegas errichtet wurde. 2 Nächte Hotel Nammbú (keine Bewertung). Ca. 220 km (F)

**11. TAG (SO) Playa Sámara und Carrillo**  
Genießen Sie den feinen Sandstrand der Buchten von Sámara und Carrillo. (F)

**12. TAG (MO) Playa Sámara – San José**  
Weiterreise nach San José und geführter Stadtrundgang. Tauchen Sie ein, in das lateinamerikanische Lebensgefühl. Elegante Häuser, Kirchen und das als schönste Gebäude Costa Ricas bekannte Nationaltheater erinnern an die große Zeit der Kaffeebarone. Das Goldmuseum, das Ihnen einen eindrucksvollen Einblick in die Zeit der indigenen Schamanen vermittelt, können Sie fakultativ besuchen (Eintritt zahlbar vor Ort). 1 Nacht Hotel Aurola Holiday Inn (Landesk.: 4-Sterne), Ca. 250 km (F)

**13. TAG (DI) San José – Deutschland**  
Transfer zum Flughafen für den Flug via Madrid nach Deutschland. (F)

**14. TAG (MI) Ankunft in Deutschland**



Emberá Indianer



Faultier



Panama City

**EINGESCHLOSSENE LEISTUNGEN**

- Flug mit IBERIA vom gebuchten Flughafen via Madrid nach Panama City und zurück von San José inkl. Gebühren (Stand: 7/2018)
- Rail&Fly 2. Klasse
- Flug von Panama City – Insel Colón mit Air Panama (ca. 50-minütig) mit max. 20 kg Freigepäck
- Transfers lt. Reiseverlauf
- 12 Nächte in komfortablen Hotels der Mittelklasse bzw. gehobenen Mittelklasse
- 12 x Frühstück (F), 3 x Mittagessen (M)
- Rundreise laut Reiseverlauf im klimatisierten Reisebus
- Besichtigungsprogramm inkl. Eintrittsgelder lt. Reiseverlauf
- örtliche, deutschsprachende Reiseleitung
- Informationsmaterial und Reiseführer

**NICHT EINGESCHLOSSEN**

- Trinkgelder und persönliche Ausgaben
- Grenzgebühren/Ausreisesteuer Costa Rica

**EINREISE/VISABESTIMMUNGEN:**

Deutsche Staatsbürger benötigen einen Reisepass, der bei Reiseende noch mindestens 6 Monate gültig sein muss. Bitte beachten Sie, dass für andere Staatsangehörige andere Einreise- und Visabedingungen gelten können.

**IMPFBESTIMMUNGEN**

Offiziell sind z. Zt. keine Impfungen vorgeschrieben, einige sind jedoch empfehlenswert. Wir verweisen auf die Impfeempfehlungen des Robert-Koch-Instituts (www.rki.de). Bitte informieren Sie sich auf jeden Fall rechtzeitig über die aktuellen Impf- bzw. Gesundheitsbestimmungen des Reiselandes z.B. bei Ihrem Arzt, beim Centrum für Reisemedizin (www.crm.de) oder dem Tropeninstitut.

**REISEBEDINGUNGEN/RÜCKTRITT**

Siehe Katalog „DERTOUR Gruppenreisen weltweit“ 2019.

**ZAHLUNG**

Zahlungen auf den Reisepreis dürfen nur gegen Aushändigung des Sicherungsscheines erfolgen. Bei Vertragsabschluss zahlen Sie bitte 20% des Reisepreises an. Den Restbetrag zahlen Sie bitte nach Erhalt der Rechnung.

**ZEITUNTERSCHIED**

Zeitunterschied Panama zur MEZ -6 Std. Während der MESZ -7 Stunden. Der Zeitunterschied Costa Rica zur MEZ beträgt -7 Std. Während der MESZ -8 Std.

**MINDESTTEILNEHMERZAHL**

Grundprogramm 15 Personen (muss seitens des Veranstalters bis 28 Tage vor Reisebeginn erreicht werden).

**An- und Abreise**

Der An-/Abreisetag gilt als Reisetag. Flugzeiten/-pläne können unter Umständen kurzfristig geändert werden.

**Eingeschränkte Mobilität**

Die gebuchte(n) Reiseleistung(en) ist/sind für Personen mit eingeschränkter Mobilität nur bedingt nutzbar. Sollten Sie detailliertere Informationen über die Eignetheit für Personen mit eingeschränkter Mobilität wünschen, kontaktieren Sie bitte Ihre Buchungsstelle.

**FLUGPAUSCHALREISE**

Preise pro Person in EUR		
Abflugtermine, Zimmerbelegung mit Personen	2 Pers.	1 Pers.
07.02.2019	<b>2895</b>	<b>3595</b>
02.05.2019	<b>2795</b>	<b>3495</b>
19.09.2019	<b>2895</b>	<b>3595</b>
10.10., 24.10., 31.10., 07.11.2019	<b>2995</b>	<b>3695</b>
<b>Verpflegungspaket (2x Mittag-, 6x Abendessen)</b>		<b>280</b>
<b>Grenzgebühren in Sixaola ca. 15 USD und Ausreisesteuer Costa Rica ca. USD 29 (zahlbar vor Ort, Stand: 7/2018)</b>		

**BUCHUNGSINFORMATION**

Reiseart <b>TOUR</b>	Anf	Leistung	Unterbr
Flug	<b>TP</b>	<b>PTY30102 GR</b>	<b>FRA</b>
Rundreise	<b>R</b>	<b>PTY30101 GR</b>	<b>DI bzw. EI</b>
Verpflegungspaket	<b>ZUB</b>	<b>PTY30101 GR</b>	<b>PX</b>
<b>EDV-Hinweis:</b> Flug: Abflugdatum + 13 Nächte eingeben. Statt <b>FRA</b> die Codierung <b>DUS, MUC</b> oder <b>TXL</b> eingeben (Anschlussflüge erscheinen mit <b>RQ</b> ). Rundreise und Verpflegungspaket: Abflugdatum + 12 Nächte eingeben.			
<b>Reisebüro-Hinweis:</b> Bitte beachten Sie, dass Rückfragen nur über „DERTOUR Gruppenreisen“ (Telefon 069 9588-5883, Fax -3503) möglich sind.			

**Programm**

Flug-, Hotel- und Programmänderungen vorbehalten. Programmänderungen oder Abweichungen in der Reihenfolge der geplanten Besichtigungen behalten wir uns vor. Die endgültige Reihenfolge sowie die Abfahrtszeiten werden von der Reiseleitung vor Ort bekannt gegeben.

**Datenschutz**

Die DER Touristik Deutschland GmbH verarbeitet die von Ihnen angegebenen Informationen nach den Vorgaben des europäischen bzw. deutschen Datenschutzrechts. Weitere Angaben dazu finden Sie bei [www.dertouristik.info](http://www.dertouristik.info) unter dem Begriff Datenschutz.

**Reiseversicherungen**

Wir empfehlen den Abschluss eines Reiseversicherungspaketes. Bitte beachten Sie, dass die genannten Reisepreise keine Reiserücktritts-Versicherung (Stornokosten-Versicherung und Reiseabbruch-Versicherung) enthalten. Wenn Sie vor Reiseantritt von Ihrer Reise zurücktreten, entstehen Stornokosten. Bei Reiseabbruch können zusätzliche Rückreise- und sonstige Mehrkosten entstehen. Deshalb empfiehlt sich der Abschluss des speziellen RundumSorglos-Schutzes der Europäische Reiseversicherung AG, Rosenheimer Straße 116, 81669 München. Er beinhaltet neben der Reiserücktritts-Versicherung einen umfassenden Reiseschutz mit Notruf-Service rund um die Uhr.

ARCD Reisebüro GmbH  
Frau Maria Karnick  
Oberntiefer Str. 20  
91438 Bad Windsheim



**Ja, ich interessiere mich für die ARCD-Clubreise „Panama – Costa Rica: Panamakanal und Regenwaldparadies“ und möchte hiermit verbindlich buchen.**

**Reisetermin: 24.10. bis 05./06.11.2019**

Name, Vorname \_\_\_\_\_

Geburtsdatum \_\_\_\_\_

PLZ, Ort \_\_\_\_\_

Straße \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_ Handy \_\_\_\_\_

Mitgliedsnummer \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

Begleitperson:  
Name, Vorname \_\_\_\_\_

Geburtsdatum \_\_\_\_\_

Wichtig: Bitte geben Sie Ihren Vornamen exakt so an, wie er im Reisepass steht.

Doppelzimmer                       Einzelzimmer

Flug ab/bis Frankfurt/M.

Datum: \_\_\_\_\_ Unterschrift: \_\_\_\_\_

Es gelten die Allgemeinen Reisebedingungen neuester Fassung des Veranstalters DERTOUR. Reisebedingungen des Veranstalters anbei.  
Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des ARCD Reisebüros habe ich zur Kenntnis genommen. Dies bestätige ich durch meine Unterschrift.

Bitte senden Sie diese Antwort per Post oder Fax (09841 409-159) an uns zurück.

Die nachfolgenden Bestimmungen werden, soweit wirksam vereinbart, Inhalt des zwischen Ihnen und uns zu Stande kommenden **Pauschalreisevertrages** (im Folgenden „**Reisevertrag**“ genannt). Sie ergänzen die gesetzlichen Vorschriften der §§ 651a - y BGB (Bürgerliches Gesetzbuch) und der Artikel 250 und 252 des EGBGB (Einführungsgesetz zum BGB) und füllen diese aus.

Unser Schutz für Sie geht über die Anforderungen des Pauschalreiserechts hinaus. Sofern Sie nur eine **einzelne Reiseleistung** (z. B. Hotelübernachtung, Ferienwohnung, Mietwagen) buchen und diese nicht Bestandteil einer Pauschalreise ist oder wird, z. B. indem ein Reisevermittler sie mit anderen Reiseleistungen weiterer Anbieter zusammenstellt, gewähren wir Ihnen hierfür zusätzlich zu den jeweils einschlägigen gesetzlichen Rechten freiwillig den Schutz des Pauschalreiserechts (§§ 651a - y BGB und der Artikel 250 und 252 des EGBGB). Die nachfolgenden Reisebedingungen finden insoweit entsprechende Anwendung auf Verträge über einzelne Reiseleistungen (im Folgenden „**gewillkürte Pauschalreise**“ genannt). Besonderheiten, die ausschließlich gewillkürte Pauschalreisen betreffen, werden nachstehend ausdrücklich geregelt bzw. kenntlich gemacht. Vorstehende Regelungen finden keine Anwendung auf einzelne Flugverkehrsleistungen. Abweichungen in der jeweiligen Reiseausbeschreibung sowie individuelle Vereinbarungen haben Vorrang vor diesen Reisebedingungen.

### 1. Abschluss des Reisevertrages / Verpflichtung für Mitreisende

1.1 Für alle Buchungswege (z.B. im Reisebüro, direkt beim Veranstalter, telefonisch, online etc.) gilt:

a) Grundlage dieses Angebots sind unsere Reiseausbeschreibung und unsere ergänzenden Informationen für die jeweilige Reise, soweit Ihnen diese bei der Buchung vorliegen. Reisevermittler und Leistungsträger (z. B. Hotels, Beförderungsunternehmen) sind nicht bevollmächtigt, Vereinbarungen zu treffen, Auskünfte zu geben oder Zusicherungen zu machen, die den vereinbarten Inhalt des Reisevertrages abändern, über die vertraglich zugesagten Leistungen hinausgehen oder im Widerspruch zur Reiseausbeschreibung stehen. Orts- und Hotelprospekte, die nicht von uns herausgegeben werden, sind für unsere Leistungspflicht nicht verbindlich, soweit sie nicht durch Vereinbarung mit Ihnen zum Inhalt des Reisevertrages gemacht wurden.

b) Sie haben für alle Vertragsverpflichtungen von Reisenden, für die Sie die Buchung vornehmen, wie für Ihre eigenen einzustehen, soweit Sie diese Verpflichtung durch ausdrückliche und gesonderte Erklärung übernehmen haben.

c) Weicht der Inhalt unserer Reisebestätigung vom Inhalt der Buchung ab, so liegt ein neues Angebot vor, an das wir für die Dauer von zehn Tagen gebunden sind. Der Vertrag kommt auf der Grundlage dieses neuen Angebots zustande, soweit wir bezüglich des neuen Angebots auf die Änderung hingewiesen und unsere vorvertraglichen Informationspflichten erfüllt haben und Sie uns innerhalb der Bindungsfrist die Annahme durch ausdrückliche Erklärung oder Anzahlung erklären.

d) Die unsererseits erteilten vorvertraglichen Informationen über wesentliche Eigenschaften der Reiseleistungen, den Reisepreis und alle zusätzlichen Kosten, die Zahlungsmodalitäten, die Mindestteilnehmerzahl und die Stornopauschalen (gem. Artikel 250 § 3 Nummer 1, 3 bis 5 und 7 EGBGB) werden nicht Bestandteil des Reisevertrages, sofern dies zwischen den Parteien ausdrücklich vereinbart ist.

1.2 Für die Buchung, die mündlich, telefonisch, schriftlich, per E-Mail, SMS oder per Telefax erfolgt, gilt:

a) Mit der Buchung (Reiseanmeldung) bieten Sie uns den Abschluss des Reisevertrages verbindlich an.

b) Der Vertrag kommt mit dem Zugang der Reisebestätigung durch den Reiseveranstalter zustande. Bei oder unverzüglich nach Vertragsschluss übermitteln wir Ihnen eine den gesetzlichen Vorgaben entsprechende Reisebestätigung auf einem dauerhaften Datenträger (welcher es Ihnen ermöglicht,

die Erklärung unverändert so aufzubewahren oder zu speichern, dass sie Ihnen in einem angemessenen Zeitraum zugänglich ist, z.B. auf Papier oder per Email), sofern Sie nicht Anspruch auf eine Reisebestätigung in Papierform nach Art. 250 § 6 Abs. 1 Satz 2 EGBGB haben, weil der Vertragsschluss in gleichzeitiger körperlicher Anwesenheit beider Parteien oder außerhalb von Geschäftsräumen erfolgt.

1.3 Bei Buchungen im elektronischen Geschäftsverkehr (z.B. Internet, App, Telemetrie) gilt für den Vertragsabschluss:

a) Der Ablauf der elektronischen Buchung wird Ihnen in der entsprechenden Anwendung erläutert.

b) Zur Korrektur Ihrer Eingaben, zur Löschung oder zum Zurücksetzen des gesamten Buchungsförmulars steht Ihnen eine entsprechende Korrekturmöglichkeit zur Verfügung, deren Nutzung erläutert wird.

c) Die zur Durchführung der elektronischen Buchung angebotenen Vertragssprachen sind angegeben.

d) Soweit wir den Vertragstext speichern, werden Sie darüber und über die Möglichkeit zum späteren Abrufen des Vertragstextes unterrichtet.

e) Mit Betätigung des Buttons (der Schaltfläche) „zahlungspflichtig buchen“ oder mit vergleichbarer Formulierung bieten Sie uns den Abschluss des Reisevertrages verbindlich an.

f) Wir bestätigen Ihnen den Eingang Ihrer Reiseanmeldung unverzüglich auf elektronischem Weg (Eingangsbetätigung).

g) Die Übermittlung der Reiseanmeldung durch Betätigung des Buttons begründet für Sie keinen Anspruch auf das Zustandekommen eines Vertrages.

h) Der Vertrag kommt zu Stande, sobald Ihnen unsere Reisebestätigung auf einem dauerhaften Datenträger zugegangen ist. Erfolgt die Reisebestätigung sofort nach Betätigung des Buttons „zahlungspflichtig buchen“ durch entsprechende unmittelbare Darstellung der Reisebestätigung am Bildschirm, so kommt der Reisevertrag mit Darstellung dieser Reisebestätigung zu Stande. In diesem Fall bedarf es auch keiner Zwischenmitteilung über den Eingang der Buchung gemäß Buchstabe f) oben, soweit Ihnen die Möglichkeit zur Speicherung auf einem dauerhaften Datenträger und zum Ausdruck der Reisebestätigung angeboten wird. Die Verbindlichkeit des Reisevertrages ist jedoch nicht davon abhängig, dass Sie diese Möglichkeiten zur Speicherung oder zum Ausdruck tatsächlich nutzen.

1.4 Wir weisen darauf hin, dass nach den gesetzlichen Vorschriften der §§ 312 ff. BGB für die angebotenen Reiseleistungen, die im Fernabsatz abgeschlossen wurden (insbes. Briefe,

Telefonanrufe, Telexkopien, E-Mails, SMS sowie Telemetrie und Onlinedienste), kein Widerrufsrecht besteht, sondern lediglich die gesetzlichen Rücktritts- und Kündigungsrechte, insbesondere das Rücktrittsrecht gemäß § 651h BGB. Ein Widerrufsrecht besteht jedoch, wenn der Vertrag über Reiseleistungen nach § 651a BGB außerhalb von Geschäftsräumen geschlossen worden ist, es sei denn, die mündlichen Verhandlungen, auf denen der Vertragsschluss beruht, sind auf vorhergehende Bestellung des Verbrauchers geführt worden; im letztgenannten Fall besteht kein Widerrufsrecht.

### 2. Bezahlung / Reiseunterlagen

2.1 Zahlungen auf den Reisepreis vor Beendigung der Reise dürfen wir und Reisevermittler nur fordern oder annehmen, wenn ein wirksamer Kundengeldabsicherungsvertrag besteht und Ihnen der Sicherungsschein mit Namen und Kontaktdaten des Kundengeldabsicherers in klarer, verständlicher und hervorgehobener Weise übergeben wurde. Nach Vertragsabschluss wird gegen Aushändigung des Sicherungsscheines eine Anzahlung in Höhe von 20 % des Reisepreises zur Zahlung fällig. Die Restzahlung wird 28 Tage vor Reisebeginn fällig, sofern der Sicherungsschein übergeben ist und unser Rücktrittsrecht aus dem in Ziffer 7 genannten Grund nicht mehr ausgeübt werden kann. Aus den Reiseausreibungen können sich für bestimmte Reiseleistungen (z. B. für einige Flugstundentarife) frühere Fälligkeiten ergeben.

2.2 Bei Bezahlung per Kreditkarte erfolgt die Belastung Ihres Kontos automatisch zu den jeweiligen Terminen.

2.3 Leisten Sie die Anzahlung und/oder die Restzahlung nicht entsprechend den vereinbarten Zahlungsfälligkeiten, obwohl wir zur ordnungsgemäßen Erbringung der vertraglichen Leistungen bereit und in der Lage sind, unsere gesetzlichen Informationspflichten erfüllt haben und zu Ihren Gunsten kein gesetzliches oder vertragliches Zurückbehaltungsrecht besteht, so sind wir berechtigt, nach Mahnung mit Fristsetzung vom Reisevertrag zurückzutreten und Sie mit Rücktrittskosten gemäß Ziffer 4.2 Satz 2 bis 4.5 zu belasten.

2.4 Die Reiseunterlagen werden grundsätzlich etwa 21 Tage vor Reisebeginn, bei kurzfristigen Buchungen erforderlichenfalls innerhalb von 24 Stunden erstellt. Der Versand der Reiseunterlagen erfolgt in der Regel per E-Mail oder in gedruckter Form an Ihren Reisevermittler, über den Sie die Reiseleistungen gebucht haben, oder nach entsprechender Vereinbarung an Sie direkt. Bei kurzfristigen Flugbuchungen kann im Einzelfall eine Hinterlegung der Reiseunterlagen am gebuchten Abflughafen vereinbart werden. Diese werden nach Zahlung am Flughafen ausgehändigt. Für den dadurch entstehenden zusätzlichen Aufwand wird ein Bearbeitungsentgelt in Höhe von EUR 15 je Vorgang erhoben.

### 3. Leistungsänderungen vor Reisebeginn

3.1 Abweichungen wesentlicher Eigenschaften von Reiseleistungen von dem vereinbarten Inhalt des Reisevertrages, die nach Vertragsabschluss notwendig werden und unsererseits nicht wider Treu und Glauben herbeigeführt wurden, sind uns vor Reisebeginn gestattet, soweit die Abweichungen unerheblich sind und den Gesamtzuschnitt der Reise nicht beeinträchtigen.

3.2 Wir sind verpflichtet, Sie über Leistungsänderungen unverzüglich nach Kenntnis von dem Änderungsgrund auf einem dauerhaften Datenträger (z.B. auch durch E-Mail, SMS oder Sprachnachricht) klar, verständlich und in hervorgehobener Weise zu informieren.

3.3 Im Fall einer erheblichen Änderung einer wesentlichen Eigenschaft einer Reiseleistung oder der Abweichung von Ihren besonderen Vorgaben, die Inhalt des Reisevertrages geworden sind, sind Sie berechtigt, innerhalb einer von uns gleichzeitig mit Mitteilung der Änderung gesetzten angemessenen Frist -entweder die Änderung anzunehmen -oder unentgeltlich vom Reisevertrag zurückzutreten -oder die Teilnahme an einer Ersatzreise zu verlangen, wenn wir eine solche Reise angeboten haben.

Sie haben die Wahl, auf unsere Mitteilung zu reagieren oder nicht. Erfolgt uns gegenüber keine oder keine fristgerechte Reaktion, gilt die mitgeteilte Änderung als angenommen. Hierauf weisen wir Sie in der Erklärung gemäß Ziffer 3.2 hin.

Andernfalls können Sie entweder der Vertragsänderung zustimmen, die Teilnahme an einer Ersatzreise verlangen, sofern Ihnen eine solche angeboten wurde, oder unentgeltlich vom Vertrag zurücktreten.

3.4 Eventuelle Gewährleistungsansprüche bleiben unberührt, soweit die geänderten Leistungen mit Mängeln behaftet sind. Hatten wir für die Durchführung der geänderten Reise bzw. Ersatzreise bei gleichwertiger Beschaffenheit geringere Kosten, ist Ihnen der Differenzbetrag entsprechend § 651m Abs. 2 BGB zu erstatten.

### 4. Rücktritt des Kunden vor Reisebeginn / Rücktrittskosten

4.1 Sie können jederzeit vor Reisebeginn vom Reisevertrag zurücktreten. Der Rücktritt ist uns gegenüber zu erklären. Falls die Reise über einen Reisevermittler gebucht wurde, kann der Rücktritt auch diesem gegenüber erklärt werden. Wir empfehlen Ihnen, den Rücktritt auf einem dauerhaften Datenträger zu erklären.

4.2 Treten Sie vor Reisebeginn zurück oder treten Sie die Reise nicht an, so verlieren wir den Anspruch auf den Reisepreis. Stattdessen können wir eine angemessene Entschädigung verlangen, soweit der Rücktritt nicht von uns zu vertreten ist oder am Bestimmungsort oder in dessen unmittelbarer Nähe außergewöhnliche Umstände auftreten, die die Durchführung der Reise oder die Beförderung von Personen an den Bestimmungsort erheblich beeinträchtigen; Umstände sind unvermeidbar und außergewöhnlich, wenn sie nicht unserer Kontrolle unterliegen, und sich ihre Folgen auch dann nicht hätten vermeiden lassen, wenn alle zumutbaren Vorkehrungen getroffen worden wären.

4.3 Die Höhe der Entschädigung haben wir unter Berücksichtigung des Zeitraums zwischen der Rücktrittserklärung und dem Reisebeginn sowie unter Berücksichtigung der erwarteten Ersparnis von Aufwendungen und des erwarteten Erwerbs durch anderweitige Verwendungen der Reiseleistungen pauschaliert.

**Die Entschädigungspauschalen entnehmen Sie bitte nachstehender Ziffer 19 dieser Reisebedingungen.**

4.4 Es bleibt Ihnen in jedem Fall der Nachweis gestattet, dass uns zustehende angemessene Entschädigung sei wesentlich niedriger als die geforderte Entschädigungspauschale.

4.5 Wir behalten uns vor, anstelle der vorstehenden Entschädigungspauschalen eine höhere, individuell berechnete Entschädigung zu fordern, soweit wir nachweisen, dass uns wesentlich höhere Aufwendungen als die jeweils anwendbare Entschädigungspauschale entstanden sind. In diesem Fall sind wir verpflichtet, die geforderte Entschädigung unter Berücksichtigung der ersparten Aufwendungen sowie abzüglich dessen, was wir durch anderweitige Verwendung der Reiseleistungen erwerben, konkret zu beziffern und zu begründen.

4.6 Sind wir infolge eines Rücktritts zur Rückerstattung des Reisepreises verpflichtet, leisten wir unverzüglich, auf jeden Fall aber innerhalb von 14 Tagen nach Zugang der Rücktrittserklärung,

### 5. Umbuchungen / Ersatzteilnehmer

5.1 Nach Vertragsabschluss haben Sie keinen Anspruch auf Änderungen insbesondere hinsichtlich des Reiseterrains, des Reiseziels, des Ortes des Reiseantritts, der Unterkunft oder der Beförderungsart (Umbuchung). Soll auf Ihren Wunsch dennoch eine Umbuchung – sofern möglich – vorgenommen werden, so entstehen uns in der Regel die gleichen Kosten wie bei einem Rücktritt Ihrerseits. Wir müssen Ihnen daher die Kosten in gleicher Höhe berechnen, wie sie sich im Umbuchungszeitpunkt für einen Rücktritt ergeben hätten. Bei anderweitigen, zeitfertigen Änderungen berechnen wir jedoch nur ein Bearbeitungsentgelt in Höhe von EUR 30. Es bleibt Ihnen insoweit der Nachweis gestattet, die uns zustehende Entschädigung sei wesentlich niedriger als die geforderte Bearbeitungsgebühr.

Dies gilt nicht, wenn die Umbuchung erforderlich ist, weil wir Ihnen keine, unzureichende oder falsche vorvertragliche Information gemäß Art. 250 § 3 EGBGB erteilt hatten; in diesem Fall ist die Umbuchung kostenlos möglich.

5.2 Ihr gesetzliches Recht, gemäß § 651e BGB von uns durch Mitteilung auf einem dauerhaften Datenträger zu verlangen, dass statt Ihnen ein Dritter in die Rechte und Pflichten aus dem Reisevertrag eintritt, bleibt durch die vorstehenden Bedingungen unberührt. Eine solche Erklärung ist in jedem Fall rechtzeitig, wenn sie uns 7 Tage vor Reisebeginn zugeht.

### 6. Nicht in Anspruch genommene Leistung

Nehmen Sie einzelne Reiseleistungen, zu deren vertragsgemäßer Erbringung wir bereit und in der Lage waren, nicht in Anspruch aus Gründen, die Ihnen zuzurechnen sind, haben Sie keinen Anspruch auf anteilige Erstattung des Reisepreises. Dies gilt nicht, soweit solche Gründe Sie nach den gesetzlichen Bestimmungen zum kostenfreien Rücktritt oder zur Kündigung des Reisevertrages berechtigt hätten. Wir werden uns um Erstattung der ersparten Aufwendungen durch die Leistungsträger bemühen. Diese Verpflichtung entfällt, wenn es sich um völlig unerhebliche Aufwendungen handelt.

### 7. Rücktritt wegen Nichterreichens der Mindestteilnehmerzahl

7.1 Wir können bis 28 Tage vor Reiseantritt bei Nichterreichens einer ausgeschriebenen oder behördlich festgelegten Mindestteilnehmerzahl vom Reisevertrag zurücktreten, wenn auf die Mindestteilnehmerzahl in der Reiseausbeschreibung hingewiesen und diese Zahl sowie vorbestimmter Zeitpunkt, bis zu welchem Ihnen vor dem vertraglich vereinbarten Reisebeginn die Rücktrittserklärung zugegangen sein muss, in der Reisebestätigung angegeben wurden. In jedem Fall sind wir verpflichtet, Sie unverzüglich nach Eintritt der Voraussetzung für die Nichtdurchführung der Reise hiervon in Kenntnis zu setzen und Ihnen die Rücktrittserklärung schnellstmöglich zuzuleiten. Sollte bereits zu einem früheren Zeitpunkt ersichtlich sein, dass die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht werden kann, werden wir Sie davon unterrichten.

7.2 Wird die Reise aus diesem Grund nicht durchgeführt, erstatten wir unverzüglich, auf jeden Fall aber innerhalb von 14 Tagen nach dem Zugang der Rücktrittserklärung, Ihre Zahlungen auf den Reisepreis zurück.

### 8. Kündigung aus verhaltensbedingten Gründen

Wir können vom Reisevertrag zurücktreten oder nach Antritt der Reise den Reisevertrag ohne Einhaltung einer Frist kündigen, wenn Sie die Durchführung der Reise ungeachtet unserer Abmahnung nachhaltig stören oder sich in einem solchen Maß vertragswidrig verhalten, dass die sofortige Aufhebung des Vertrages gerechtfertigt ist. Dies gilt nicht, soweit das vertragswidrige Verhalten ursächlich auf einer Verletzung unserer eigenen Informationspflichten beruht. Kündigen wir, so behalten wir den Anspruch auf den Reisepreis; wir müssen uns jedoch den Wert der ersparten Aufwendungen sowie diejenigen Vorteile anrechnen lassen, die wir aus einer anderweitigen Verwendung der nicht in Anspruch genommenen Leistungen erlangen, einschließlich der uns von den Leistungsträgern ggf. erstatteten Beträge.

## 9. Rücktritt vom Reisevertrag aufgrund unvermeidbarer, außergewöhnlicher Umstände

Insoweit wird – auszugswiesend – auf die gesetzliche Regelung im BGB verwiesen, die wie folgt lautet: „§ 651h Rücktritt vor Reisebeginn

(1) Vor Reisebeginn kann der Reisende jederzeit vom Vertrag zurücktreten. Tritt der Reisende vom Vertrag zurück, verliert der Reiseveranstalter den Anspruch auf den vereinbarten Reisepreis. Der Reiseveranstalter kann jedoch eine angemessene Entschädigung verlangen.

[...]  
(3) Abweichend von Absatz 1 Satz 3 kann der Reiseveranstalter keine Entschädigung verlangen, wenn am Bestimmungsort oder in dessen unmittelbarer Nähe unvermeidbare, außergewöhnliche Umstände auftreten, die die Durchführung der Pauschalreise oder die Beförderung von Personen an den Bestimmungsort erheblich beeinträchtigen.

Umstände sind unvermeidbar und außergewöhnlich im Sinne dieses Unterartikels, wenn sie nicht der Kontrolle der Partei unterliegen, die sich hierauf beruft, und sich ihre Folgen auch dann nicht hätten vermeiden lassen, wenn alle zumutbaren Vorkehrungen getroffen worden wären.

(4) Der Reiseveranstalter kann vor Reisebeginn in den folgenden Fällen vom Vertrag zurücktreten:

1. [...] 2. der Reiseveranstalter ist aufgrund unvermeidbarer, außergewöhnlicher Umstände an der Erfüllung des Vertrags gehindert; in diesem Fall hat er den Rücktritt unverzüglich nach Kenntnis von dem Rücktrittsgrund zu erklären.

Tritt der Reiseveranstalter vom Vertrag zurück, verliert er den Anspruch auf den vereinbarten Reisepreis.

(5) Wenn der Reiseveranstalter infolge eines Rücktritts zur Rückerstattung des Reise-preises verpflichtet ist, hat er unverzüglich, auf jeden Fall aber innerhalb von 14 Tagen nach dem Rücktritt zu leisten.“

## 10. Mitwirkungspflichten des Reisenden

### 10.1 Reiseunterlagen

Bitte informieren Sie uns und den Reisevermittler, über den Sie die Reiseleistungen gebucht haben, rechtzeitig, sollten Sie die erforderlichen Reiseunterlagen nicht innerhalb mitgeteilter Fristen erhalten haben.

### 10.2 Mängelanzeige / Abhilfeverlangen

Wird die Reise nicht frei von Reiseängsten erbracht, so können Sie Abhilfe verlangen. Dazu bedarf es – unbeschadet unserer vorrangigen Leistungspflicht – Ihrer Mitwirkung. Deshalb sind Sie verpflichtet, alles Ihnen Zumutbare zu tun, um zu einer Behebung der Störung beizutragen und eventuell entstehenden Schaden möglichst gering zu halten oder ganz zu vermeiden.

Soweit wir infolge einer schuldhaften Unterlassung der Mängelanzeige nicht Abhilfe schaffen konnten, stehen Ihnen weder Minderungsansprüche nach § 651m BGB noch Schadenersatzansprüche nach § 651n BGB zu.

Sie sind verpflichtet, Ihre Mängelanzeige unverzüglich unserem örtlichen Vertreter zur Kenntnis zu geben. Ist ein örtlicher Vertreter nicht vorhanden und vertraglich nicht geschuldet, sind uns etwaige Reiseängel unter den unten angegebenen Kontaktdaten oder der mitgeteilten Kontaktstelle zur Kenntnis zu bringen; über die Erreichbarkeit unseres örtlichen Vertreters bzw. unserer örtlichen Kontaktstelle wird in der Reisebestätigung und/oder den Reiseunterlagen unterrichtet.

Geben Sie bitte in jedem Fall die in den Reiseunterlagen genannte Vorgangs- /Reisennummer, das Reiseziel und die Reisedaten an. Sie können jedoch die Mängelanzeige auch Ihrem Reisevermittler, über den Sie die Reiseleistungen gebucht haben, zur Kenntnis bringen.

Unser örtlicher Vertreter ist beauftragt, für Abhilfe zu sorgen sofern dies möglich ist. Er ist jedoch nicht befugt, Ansprüche anzuerkennen.

### 10.3 Fristsetzung vor Kündigung

Wollen Sie den Reisevertrag wegen eines Reiseängers der in § 651i Abs. 2 BGB bezeichneten Art, sofern er erheblich ist, nach § 651l BGB kündigen, haben Sie uns zuvor eine angemessene Frist zur Abhilfeleistung zu setzen. Dies gilt nur dann nicht, wenn wir die Abhilfe verweigern oder wenn eine sofortige Abhilfe notwendig ist.

### 10.4 Gepäckbeschädigung und Gepäckverspätung bei Flugreisen; besondere Regeln und Fristen zum Abhilfeverlangen

(a) Wir weisen darauf hin, dass Gepäckverlust, -beschädigung und -verspätung im Zusammenhang mit Flugreisen nach den luftverkehrsrechtlichen Bestimmungen von Ihnen unverzüglich vor Ort mittels Schadensanzeige („P.I.R.“) der zuständigen Fluggesellschaft anzuzeigen sind. Fluggesellschaften und Reiseveranstalter können die Erstattungen aufgrund internationaler Übereinkünfte ablehnen, wenn die Schadensanzeige nicht ausgefüllt worden ist. Die Schadensanzeige ist bei Gepäckbeschädigung binnen 7 Tagen, bei Verspätung innerhalb 21 Tagen, nach Aushändigung zu erstatten.

(b) Zusätzlich ist der Verlust, die Beschädigung oder die Fehlleitung von Reisegepäck uns, unserem örtlichen Vertreter bzw. unserer Kontaktstelle oder dem Reisevermittler unverzüglich anzuzeigen.

## 11. Beschränkung der Haftung

11.1 Unsere vertragliche Haftung für Schäden, die nicht Körperschäden sind und nicht schuldhaft herbeigeführt wurden, ist auf den dreifachen Reisepreis beschränkt.

11.2 Unsere deliktische Haftung für Schäden, die nicht Körperschäden oder solche der sexuellen Selbstbestimmung sind und nicht schuldhaft herbeigeführt wurden, ist auf den dreifachen Reisepreis beschränkt.

11.3 Möglicherweise über die in Ziffern 11.1 und 11.2 hinausgehende Ansprüche nach internationalen Übereinkünften oder auf

solchen beruhenden gesetzlichen Vorschriften bleiben von den Beschränkungen unberührt.

11.4 Wir haften nicht für Leistungsstörungen, Personen- und Sachschäden im Zusammenhang mit Reiseleistungen, die als Fremdleistungen lediglich vermittelt werden (z. B. vermittelte Ausflüge, Sportveranstaltungen, Theaterbesuche, Ausstellungen), wenn diese Leistungen in der Reiseausbeschreibung und der Reisebestätigung ausdrücklich und unter Angabe der Identität und Anschrift des vermittelten Vertragspartners als Fremdleistungen so eindeutig gekennzeichnet wurden, dass diese für Sie erkennbar nicht Bestandteil unserer Reiseleistungen sind und getrennt ausgewählt wurden. Die §§ 651b, 651c, 651w und 651y BGB bleiben hierdurch unberührt.

Wir haften jedoch, wenn und soweit für Ihren Schaden eine Verletzung von Hinweis-, Aufklärungs- oder Organisationspflichten durch uns ursächlich war.

## 12. Geltendmachung von Ansprüchen: Adressat, Information über Verbraucherstreitbeilegung

12.1 Ansprüche nach den §§ 651i Abs. 3 Nr. 2 – 7 BGB haben Sie uns gegenüber geltend zu machen. Die Geltendmachung kann auch über den Reisevermittler erfolgen, wenn die Reiseleistungen über diesen Reisevermittler gebucht waren. Eine Geltendmachung auf einem dauerhaften Datenträger wird empfohlen. 12.2 Wir weisen darauf hin, dass wir nicht an einer freiwilligen Verbraucherstreitbeilegung teilnehmen. Wir weisen für alle Reiseverträge, die im elektronischen Rechtsverkehr geschlossen wurden, auf die europäische Online-Streitbeilegungs-Plattform <http://ec.europa.eu/consumers/odr/hin>.

## 13. Verjährung bei gewillkürten Pauschalreisen

Etwasige Schadenersatzansprüche uns gegenüber verjähren im Falle der Buchung einer gewillkürten Pauschalreise nach der gesetzlichen Regelverjährungsfrist gemäß §§ 195, 199 BGB. Etwasige Ersatzansprüche gegen Sie wegen Veränderung oder Verschlechterung von Mietwagen (z.B. Mietwagen, Ferienwohnung) verjähren im Falle der Buchung einer gewillkürten Pauschalreise nach sechs Monaten. Diese Frist beginnt mit dem Tag, an dem die Reise dem Vertrag nach enden sollte.

## 14. Hinweis über die Unfallhaftung von Beförderern von Reisenden auf See

Die Haftung des Beförderers bei Beförderungen von Reisenden auf See unterliegt im Falle des Todes oder der Körperverletzung von Reisenden, dem Verlust oder der Beschädigung von Gepäck, dem Verlust oder der Beschädigung von Wertsachen sowie bei Reisenden mit Mobilitätsbeschränkung bei Verlust oder Beschädigung von Mobilitäts-hilfen oder anderer Spezialausrüstung der Verordnung (EG) Nr. 392/2009 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 23.04.2009 über die Unfallhaftung von Beförderern von Reisenden auf See. Nähere Informationen über die geltenden Bestimmungen und Rechte des Reisenden aufgrund dieser Verordnung erhalten Sie per Mailabruf unter [info@dertouristik.com](mailto:info@dertouristik.com) / Betreff: Unfallhaftung.

## 15. Informationspflichten über die Identität des ausführenden Luftfahrtunternehmens

Aufgrund der EU-Verordnung zur Unterrichtung von Fluggästen über die Identität des ausführenden Luftfahrtunternehmens sind wir verpflichtet, Sie bei der Buchung über die Identität der ausführenden Fluggesellschaft sowie sämtlicher im Rahmen der gebuchten Reise zu erbringenden Flugbeförderungsleistungen zu informieren. Steht bei der Buchung die ausführende Fluggesellschaft noch nicht fest, so sind wir verpflichtet, Ihnen die Fluggesellschaft bzw. die Fluggesellschaften zu nennen, die wahrscheinlich den Flug durchführen wird bzw. werden. Sobald uns bekannt ist, welche Fluggesellschaft den Flug durchführen wird, werden wir Sie hiervon in Kenntnis setzen. Wechselt die zunächst genannte ausführende Fluggesellschaft, so werden wir Sie unverzüglich über den Wechsel informieren. Die Liste der Fluggesellschaften mit EU-Betriebsverbot (Gemeinschaftliche Liste, früher „Black List“) ist auf folgender Internetseite abrufbar: [http://ec.europa.eu/transport/modes/air/safety/air-ban/index\\_de.htm](http://ec.europa.eu/transport/modes/air/safety/air-ban/index_de.htm)

## 16. Pass-, Visa- und Gesundheitsvorschriften

16.1 Wir unterrichten Sie / den Reisenden über allgemeine Pass- und Visaforderungen sowie gesundheitspolizeiliche Formalitäten des Bestimmungslandes einschließlich der ungefähren Fristen für die Erlangung von gegebenenfalls notwendigen Visa vor Vertragsabschluss sowie über deren evtl. Änderungen vor Reiseantritt.

16.2 Für das Beschaffen und Mitführen der notwendigen Reisedokumente, eventuell erforderliche Impfungen sowie das Einhalten von Zoll- und Devisenvorschriften sind ausschließlich Sie verantwortlich. Nachteile, die aus dem Nichtbefolgen dieser Vorschriften erwachsen, z.B. die Zahlung von Rücktrittskosten, gehen zu Ihren Lasten. Dies gilt nicht, soweit wir Sie schuldhaft nicht, unzureichend oder falsch informiert haben.

16.3 Wir haften nicht für die rechtzeitige Erteilung und den Zugang notwendiger Visa durch die jeweilige diplomatische Vertretung, auch wenn Sie uns mit der Besorgung beauftragt haben, es sei denn, wir haben eigene Pflichten schuldhaft verletzt.

## 17. Reiseschutz (Reiserücktrittsversicherung u.a.)

Bitte beachten Sie, dass die in diesem Katalog genannten Reisepreise keine Reiserücktritts-Versicherung (Stornokosten-Versicherung und Reiseabbruch-Versicherung) enthalten. Wenn Sie vor Reiseantritt von Ihrer Reise zurücktreten, entstehen Stornokosten.

Bei Reiseabbruch können zusätzliche Rückreise- und sonstige Mehrkosten entstehen. Deshalb empfiehlt sich der Abschluss des speziellen RundumSorglos-Schutzes der Europäische Reiseversicherung AG, Rosenheimer Straße 116, 81669 München. Er beinhaltet neben der Reiserücktritts-Versicherung einen umfassenden Reiseschutz mit Notruf-Service rund um die Uhr.

## 18. Datenschutz

Wir erheben bei Ihrer Buchung personenbezogene Daten, die für die Erfüllung und Durchführung des Reisevertrages erforderlich sind. Diese Daten werden von uns elektronisch gespeichert, verarbeitet und – soweit es für den Vertragszweck erforderlich ist – an Dritte, z.B. Leistungsträger wie Hotels und Fluggesellschaften übermitteln.

Wenn Sie bei der Buchung Ihrer Reise Ihre E-Mail-Adresse angeben, verwenden wir diese, um Sie über vergleichbare Reiseangebote unseres Unternehmens zu informieren. Sollten Sie die Zusendung von Informationen nicht wünschen, können Sie dieser Nutzung jederzeit widersprechen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen. Hierauf werden wir Sie auch bei jeder Verwendung Ihrer E-Mail Adresse zu diesem Zweck noch einmal hinweisen. Alternativ können Sie dem Erhalt von E-Mails bereits bei der Buchung widersprechen.

## 19. Entschädigungspauschalen (vgl. Ziffer 4.2 und 4.3)

Die jeweilige Höhe der Entschädigungspauschale ist von der gewählten Reiseleistung und dem Zeitpunkt des Zugangs Ihrer Rücktrittserklärung bei uns abhängig. Haben Sie mehrere Reiseleistungen mit Einzelpreisen zusammengestellt (z.B. Flug und Rundreise), so ist die Entschädigung anhand der nachstehend dargestellten Pauschalen jeweils einzeln zu ermitteln und anschließend zu addieren. Bitte beachten Sie etwaige vorrangig anzuwendende Abweichungen in den Ausschreibungen der einzelnen Reiseleistungen.

Die Entschädigungspauschalen der einzelnen Reiseleistungen sind wie folgt gestaffelt:

Bis 42. Tag vor Reisebeginn 20%; 41. bis 30. Tag vor Reisebeginn 25%; 29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 30%; 21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 40%; 14. bis 7. Tag vor Reisebeginn 60%; 6. bis 3. Tag vor Reisebeginn 75%; ab 2. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

Bei Reiseprogrammen, die eine Kreuzfahrt enthalten, gelten abweichende Bedingungen:

Bis 42. Tag vor Reisebeginn 20%; 41. bis 30. Tag vor Reisebeginn 25%; 29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 30%; 21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 50%; 14. bis 2. Tag vor Reisebeginn 80%; ab 1. Tag vor Einschiffungsdatum 90%.

19.1 Flüge zu tagesaktuellen Preisen, die nur in Verbindung mit einem Landprogramm buchbar sind

a) Flüge mit Condor zu Basistarifen (Unterbringungsver-schlüsselung SSDB, NSDB, ESDB, USDB, RSDB, und ZSDB), Eurowings, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Swiss/Edelweiss, Qatar Airways (Unterbringungsver-schlüsselung RPIB, IPIB, WPIB, OPIB, TPiB und QPIB) und Alitalia nach Festbuchung 95%.

b) Flüge mit Condor zu flexiblen Tarifen (Unterbringungsver-schlüsselung YSDB, PSDB und CSDB) bis 29 Tage vor Reiseantritt EUR 120 pro Person (Kurz- und Mittelstrecke) bzw. EUR 160 pro Person (Langstrecke); vom 28. Tag bis 24 Stunden vor Reiseantritt 45%; ab 24 Stunden vor Reiseantritt 95%.

c) Flüge mit Condor zu Sondertarifen (Unterbringungsver-schlüsselung HSDB, KSDB, TSDB und BSDB) bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%; vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%; vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%; vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%; vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%; vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%; ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

d) Flüge mit Air France, Aer Lingus, Brussels Airlines, Emirates und TAP Portugal sowie nicht unter a) aufgeführte Unterbringungsver-schlüsselungen für tagesaktuelle Preise bei Qatar Airways bis 25 Tage vor Reiseantritt EUR 75 pro Person; ab 24 Tage vor Reiseantritt 95%.

19.2 Flüge, die nur in Verbindung mit einem Landprogramm buchbar sind

a) bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%; vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%; vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%; vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%; vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%; vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%; ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

b) Flüge ab Deutschland und Österreich mit Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Swiss/Edelweiss und United in K- und L-Klasse und Abflüge aus der Schweiz in allen Buchungsklassen, Flüge mit Air Dolomiti, British Airways nach Europa, Icelandair in U-Klasse, Fiji Airways, Flybe und Alitalia nach Festbuchung 95%.

(Stand: Mai 2018)

Diese Reisebedingungen gelten für Neubuchungen ab dem 01.07.2018.

## Veranstalter

**DERTOUR**

DERTOUR · Eine Marke der DER Touristik Deutschland GmbH

Emil-von-Behring-Straße 6 · 60439 Frankfurt

Telefon +49 69 9588-00

Sitz: Köln · Amtsgericht: Köln HRB 53152

USt-IdNr.: DE81177889

Geschäftsführer: René Herzog (Sprecher),

Klaus Franke, Michael Kimmer, Matthias Rotter,

Mark Tantz, Dr. Dirk Tietz, Stephanie Wuf

## WILLKOMMEN BEI DERTOUR ...



Für mich. Perfekt.