

Veranstalter:

STC Switzerland Travel Center GmbH
Stammheimer Strasse 10
DE - 70806 Kornwestheim

1. Allgemeine Geschäftsbedingungen für massgeschneiderte Gruppenreisen (Ausgabe 2018)

Wir freuen uns, dass Sie sich für unsere Gruppenreisen interessieren. Die Organisation einer Gruppenreise bedarf einer engen Zusammenarbeit zwischen Ihnen und unseren Organisations-spezialisten. Um Missverständnissen vorzubeugen, bitten wir Sie, die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen sorgfältig zu lesen. Wir danken Ihnen für Ihr Vertrauen.

1. Reisevorschläge

1.1 Die STC Switzerland Travel Center GmbH unterbreitet Ihnen gerne Reisevorschläge für Ihre Gruppenfahrt in die Schweiz. Der Reisevorschlag ist kostenlos.

1.2 Die Reisevorschläge sind unverbindlich und erfolgen immer unter Vorbehalt von Preis- und Fahrplanänderungen sowie der Verfügbarkeit. Sollten provisorische Reservationen für Sie vorgenommen worden sein, wird dies im Reisevorschlag als Option ausdrücklich aufgeführt. Provisorische Reservationen sind immer zeitlich befristet. Der Verfall der Option wird ausdrücklich festgehalten.

2. Anmeldung und Vertragsabschluss

2.1 Wir empfehlen Ihnen, Ihre Gruppenreservation so früh wie möglich vorzunehmen. Gewisse Transport- und Hotelleistungen sind sehr begehrt und zudem benötigen wir für die professionelle Organisation eine längere Vorlaufzeit.

2.2 Der Vertrag zwischen Ihnen und der STC Switzerland Travel Center GmbH kommt mit der vorbehaltlosen Annahme Ihrer Buchung durch die STC Switzerland Travel Center GmbH zu Stande. Dies erfolgt immer mit einer schriftlichen Auftragsbestätigung.

2.3 Die Firma bzw. die anmeldende Privatperson steht für die Verpflichtungen sämtlicher Reiseteilnehmer ein (insbesondere der Bezahlung der Gesamtrechnung).

2.4 Die Auftragsbestätigung ist genau zu prüfen und allfällige Unstimmigkeiten sind innert 5 Tagen nach dem Erhalt schriftlich dem Organisationsverantwortlichen der STC Switzerland Travel Center GmbH zu melden. Andernfalls gilt die Auftragsbestätigung als korrekt.

3. Leistungen, Preise und Zahlungsbedingungen

3.1 Die vertraglichen Leistungen ergeben sich aus der Auftragsbestätigung.

3.2 Die Preise für Inlandreisen (Deutschland) verstehen sich immer inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

3.3 Unsere Angebote für ausländische Leistungen basieren grundsätzlich auf Preisen in Euro. Eine Abrechnung in Schweizer Franken bedarf einer gesonderten Vereinbarung vor Vertragsabschluss.

3.4 Eine Anzahlung von mindestens 90% des voraussichtlichen Gesamtpreises ist 30 Tage vor Reisebeginn zu bezahlen. Sie erhalten für den Anzahlungsbetrag eine separate Rechnung zugestellt. Die Schlussrechnung wird nach der Reise erstellt und die geleistete Anzahlung davon abgezogen. Der verbleibende Betrag ist innerhalb 14 Tagen nach Erhalt der Schlussrechnung zu bezahlen.

4. Teilnehmer

4.1 Alle Auftragsbestätigungen beruhen auf einer vereinbarten Teilnehmerzahl.

4.2. Ein erster Buchungsstand muss uns spätestens 60 Tage vor Reiseantritt mitgeteilt werden.

4.3 Die genaue Teilnehmerzahl mit Namensliste ist dem Organisationsverantwortlichen der STC Switzerland Travel Center GmbH spätestens 30 Arbeitstage vor der Reise mitzuteilen.

4.4 Sofern die genaue Teilnehmerzahl gegenüber der Auftragsbestätigung um mehr als 30% abweicht, gilt dies als neue Buchung, die ihrerseits wieder der schriftlichen Auftragsbestätigung durch die STC Switzerland Travel Center GmbH bedarf. Ziff. 2.2 gilt entsprechend.

5. Änderungen und Reiseabsagen Ihrerseits

5.1 Änderungen von Leistungen nach Erhalt der Auftragsbestätigung müssen schriftlich erfolgen und von STC Switzerland Travel Center GmbH bestätigt werden.

5.2 Bei einer Annullierung der gesamten Reise nach Erhalt der Auftragsbestätigung werden folgende Annullierungskosten in Rechnung gestellt:

Bis 30 Tage vor Reisebeginn ist eine kostenlose Stornierung der gesamten Reise möglich, sofern in der Auftragsbestätigung nichts anderes erwähnt ist.

Danach kommen bei Voll- oder Teilstornierungen folgende Annullierungskosten von den Gesamtkosten zum Tragen:

Ab 30 Tage vor der Reise	10%
Ab 21 Tage vor der Reise	25%
Ab 14 Tage vor der Reise	50%
Ab 6 Tage vor der Reise	80%
bei nicht Erscheinen	100 %

des Reisepreises.

6. Preis-, Programmänderungen, Reiseabsagen durch die STC Switzerland Travel Center GmbH

6.1 Sollten Preis- oder Programmänderungen eintreten, so werden Sie darüber unverzüglich orientiert.

6.2 Sollte eine Reservation nach der Auftragsbestätigung nicht möglich sein, versuchen wir Ihnen eine möglichst gleichwertige Ersatzlösung anzubieten. Kann Sie diese Ersatzlösung nicht befriedigen, können Sie ohne Kostenfolge vom Vertrag zurücktreten.

Der Anzahlungsbetrag wird Ihnen unter Ausschluss jeglichen Schadenersatzes erstattet.

6.3 Bei Vorliegen Höherer Gewalt oder anderer Umstände, welche die Durchführung der Reise verunmöglichen oder erheblich erschweren oder gar gefährden, kann die STC Switzerland Travel Center GmbH die Reise absagen. Der Anzahlungsbetrag wird unter Ausschluss jeglichen Schadenersatzes zurückbezahlt.

7. Beanstandungen

Wurden Leistungen nicht vertragskonform erbracht oder sollten Sie einen Schaden erlitten haben, so informieren Sie sofort den Organisationsverantwortlichen der STC Switzerland Travel Center GmbH. Wenn Sie Mängel oder Schadenersatzforderungen gegenüber der STC Switzerland Travel Center GmbH geltend machen wollen, so müssen diese Forderungen durch die Reiseleitung oder den Leistungsträger bestätigt und innert 10 Tagen nach dem vertraglichen Reiseende bei der STC Switzerland Travel Center GmbH angemeldet werden.

8. Haftungen der STC Switzerland Travel Center GmbH

8.1 Die STC Switzerland Travel Center GmbH verpflichtet sich, Ihre Gruppenreise gemäss Auftragsbestätigung professionell zu organisieren.

8.2 Wurden Leistungen nicht erbracht oder erlitten Sie einen Schaden, so haftet die STC Switzerland Travel Center GmbH für den Leistungsausfall oder den Schaden, sofern STC Switzerland Travel Center GmbH oder einen Leistungserbringer ein grobes Verschulden trifft. Diese Haftung ist auf den unmittelbaren Schaden oder den halben Pauschalpreis beschränkt.

8.3 Die STC Switzerland Travel Center GmbH schliesst die Haftung für Eisenbahnunternehmungen oder andere konzessionierte Transportunternehmen im In- und Ausland aus. Von diesem Haftungsausschluss ist die Haftbarkeit dieser Unternehmen Ihnen gegenüber nicht betroffen.

9. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

9.1 Die Rechtsbeziehungen zwischen uns als Reiseveranstalter und Ihnen als Kunden richten sich nach dem Recht der Bundesrepublik Deutschland.

9.2 Als Gerichtsstand vereinbaren die Parteien Stuttgart



ARCD Reisebüro GmbH
Frau Maria Karnick
Oberntiefer Straße 20
91438 Bad Windsheim

Ja, ich interessiere mich für die ARCD-Clubreise „Glacier und Bernina Express“ und möchte hiermit verbindlich buchen.

Reisetermin: 31.08. bis 04.09.2019

Name, Vorname _____

Geburtsdatum _____

PLZ, Ort _____

Straße _____

Telefon _____ Handy _____

Mitgliedsnummer _____

E-Mail _____

Begleitperson:
Name, Vorname _____

Geburtsdatum _____

Wichtig: Bitte geben Sie Ihren Vornamen exakt so an, wie er im Reisepass steht.

Doppelzimmer Einzelzimmer

Bahnkarte ab/bis Heimatbahnhof gewünscht: ja nein
(Preis auf Anfrage)

Gewünschter Abfahrtsbahnhof: _____

Datum: _____ Unterschrift: _____

Es gelten die Allgemeinen Reisebedingungen neuester Fassung des Veranstalters stc switzerland travel center, Reisebedingungen anbei.
Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des ARCD Reisebüros habe ich zur Kenntnis genommen. Dies bestätige ich durch meine Unterschrift.

Bitte senden Sie diese Antwort per Post oder Fax (09841 409-159) an uns zurück.